



Brugerinvolverende workshops

OTIOM

- udvikling af en
sporingseenhed til personer
med demens



Hvorfor beskæftige sig med demens?

- Demens - 200 sygdomme
- Ingen helbredelse (Alzheimerforeningen, 2019)
- Femte hyppigste dødsårsag (WHO 2019, Alzheimerforeningen 2019)

- Et globalt problem (Alzheimerforeningen 2019, WHO 2019)
- En tikkende bombe (WHO, 2019)
- Velfærdsteknologi en del af løsningen (Suijkerbuijk et al. 2019, Kitwood, 1997)

Life Science Innovation

- LSI vil styrke sundheds- og velfærdsinnovation i Nordjylland og skabe værdi via erhvervsvækst, vidensudvikling og bedre sundheds- og velfærds løsninger til gavn for virksomheder, borgere og sundhedsvæsenet.
- Målet for LSI er den erhvervsmæssige udvikling, hvor ambitionen er at skabe et produktivt og innovativt udviklingsmiljø.
- <https://www.lifescienceinnovation.dk/>

Otiom

- Otiom er en brik, som gør det muligt at lokalisere personer med demens, når det er nødvendigt.
- Alle indstillinger styres via Otiom-appén
- Borgerne skal kun have Otiom-brikken med sig
- OPI-samarbejde
 - ACUBIT
 - AAU
 - UCN
 - Nordjyske kommuner



Brugerinvolverende workshops



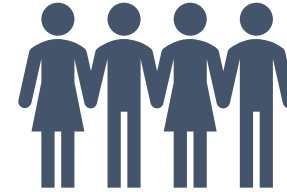
Borgere med demens

Brocafeen i Aalborg kommune

- Sociale aktiviteter

Aalborg Demens Skole (ADS)

- Kognitiv stimulering (Livslang læring)



Pårørende/Frivillige

Pårørendecafeen i Aalborg kommune

- Mødes en gang om måneden

Alzheimerforeningen, Nordjylland

Forløbet

Indledende relationsdannende møder

- Præsentation af Otiom prototype

Tre workshops af 2 timer

- Workshop 1- Introduktion og idéstorm (brainstorm)
- Workshop 2 - Opsamling og intro til mulige løsninger
- Workshop 3 – Præsentation og opsamling
 - Fokusgruppe interview (evaluering)

Brugernes evaluering

- **Borgerne med demens**

- Brugerinvolvering er spændende med udfordrende
 - Forbehold
 - Spændende
 - Udfordrende
 - Strategier

- **Pårørende**

- Brugerinvolvering kræver overskud
 - Manglende overskud
 - Bekymring for hverdagen



Borgernes evner og udfordringer

- Problemer med at huske – korttidshukommelsen
- Utrygt ikke at kunne finde rundt
- At lave "frivillige" aftaler

"Hvis jeg skal et sted hen, hvor jeg ikke er vant til, så skal jeg have min GPS i bilen"

"Jeg kan heller ikke lide at gå i mørke alene, men det er ikke bare derfor, det er utrygt"

Ja, det får jeg ikke lov til. Selvom jeg siger engang imellem at det skal han ikke blande sig i (griner) (under publicering)

Pårørendes bekymringer og udfordringer

- Presset hverdag med et kæmpe ansvar
- Beskyttelse kontra overbeskyttelse
- Udvikling af strategier og anvendelse af teknologi

”Så aftalen er nu, det er lidt hans strategi, at han ikke går ud nu, når det er mørkt”

”Hvis det er noget man ikke forstår man skal tage på, så gør man det nok ikke” (Under publicering)

Ønsker og behov til den fremtidige teknologi

- Løsninger skal introduceres tidligt
- Anvendes igennem et helt demensforløb
- Gå fra eget hjælpemiddel til pårørendes hjælpemiddel
- Let at anvende

"Ja, det skulle gerne kunne give lidt frihed"

"Det er derfor man er nødt til at tilpasse det individuelt, det er så forskelligt, hvilken vaner man har"

"... ikke være ret kompliceret før man står af, som pårørende tror jeg" (under publicering)

Behov for autonomi, omsorg og tryghed

- Respekt for autonomi og bevægelsesfrihed
- At være selvhjulpne så længe som muligt
- At acceptere overvågning

”Men det var skønt at brugeren selv, så lang tid som muligt kunne sige ”Hov, jeg er sgu kommet i byen, jeg er for langt væk hjemmefra, kan jeg komme hjem på en eller anden måde via den?” Det ville jo være skønt”

”Jeg synes det er godt, men det skal være nogle aftaler med nogle, der kender hinanden godt, jeg vil ikke ret gerne, have den og så hver mand, kunne følge med i, hvor jeg er henne.” (under publicering)

Brugernes indflydelse



- Enkel og simpel løsning (idiotsikker)
- Pænt design
- Anonym
- Forskellige monteringsmuligheder (skjult)
- Hvid (kunne ses)
- Ikke for let og ikke for tung

Lesson learned



Tidskrævende proces for alle parter

- adgang, aftaler, planlægning m.m.



Pædagogiske og forskningsmæssige kompetencer

- Yde støtte og bedrive forskning på samme tid



Fleksibilitet og forandringsparathed

- Ændre før, under og efter workshops



Kendskab til brugerne og deres udfordringer

- struktur, repetition, enkelthed, tydelighed, afgrænset



Forskellige agendaer

- gatekeepers, brugere, firma, forsknings- og undervisningsinstitutioner

Debat

- Er det relevantt at arbejde med brugerinvolvering med sårbare grupper?
 - Fordele kontra ulemper
 - Investering kontra udbytte
- Hvordan kan brugerinvolvering foregå ift. udvikling af teknologi?
 - Etisk kontra uetisk
 - Givtigt kontra tidsspilde
- Hvordan etablere konstruktive OPI-samarbejder?