

Evaluering af studievejledningen 2011

TRIN FOR TRIN

Denne trin-for-trin-guide er tænkt som en hjælp til medarbejderne i University College Lillebælts studievejledninger til at komme i gang med at evaluere SYNLIGHED og TILGÆNGELIGHED i de lokale studievejledninger. Guiden vejleder igennem de evalueringsaktiviteter, som evalueringsgruppen anbefaler at man gennemfører. Guiden er en del af et evalueringskoncept, som er udarbejdet til formålet, og som tager udgangspunkt i virkningsevaluering. Hertil er der udarbejdet en række evalueringsredskaber, som kan tilpasses efter lokale forhold, bl.a. indsats-teori, spørgeskema, fokusgruppeinterviewguide, udkast til invitationer m.m. Det hele findes i Fronter:

Navigationsssti: [Studievejlederforum](#) > [Arbejde med anbefalinger](#) > [Anbefaling 09](#) > [Evalueringsredskaber](#)

Evalueringsredskaberne er udviklet på baggrund af de erfaringer, der blev gjort med evaluering af studievejledningsindsatsen på sundhedsuddannelserne på Fyn i 2008-2009 i forbindelse med det tværgående studievejledningsprojekt i UCL. Her valgtes man at gennemføre en virkningsevaluering af synlighed og tilgængelighed efter en vurdering af, at disse forhold er altafgørende for at studievejlederfunktionen skal kunne leve op til målet om, at den studerende får den vejledning, vedkommende har brug for, hvor og

når den studerende har brug for det. Da evalueringsgruppen under implementeringsprojektet, skulle vælge fokus og strategi, valgtes gruppen at tage udgangspunkt i disse erfaringer. I 2011 har gruppen derfor arbejdet med at udvikle konkrete redskaber, som de lokale studievejledninger kan anvende til evaluering af egen praksis i forhold til synlighed og tilgængelighed.

Tanken er, at evalueringsarbejdet skal være enkelt at gå til – også selvom man ikke tidligere har erfaringer med at gennemføre evalueringer.

Som en yderligere hjælp er der planlagt to åbne rådgivninger hvor medarbejdere kan få hjælp og rådgivning af evalueringsgruppen. Se datoer i tidsplanen sidst i guiden, hvor der også er en oversigt over hvilke redskaber, der kan findes i Fronter.

God fornøjelse!

Med venlig hilsen
Evalueringsgruppen

Lenda Ballum, Anne Marie Christensen, Maja Damkier, Alice Petersen og Anna-Maj Stride Geyti - september 2011

Trin 1

Udarbejd en indsatssteori

En indsatssteori er en beskrivelse af indsatser i studievejledningen og forventede effekter/resultater. Dvs. hvilke initiativer og aktiviteter sætter man lokalt i værk for at gøre studievejledningen synlig og tilgængelig, og hvilke konkrete resultater/effekter forventer man. Formålet med at opstille en indsatssteori er at synliggøre sammenhænge mellem indsats, proces, resultater og mål i forhold til synlighed og tilgængelighed i studievejledningen.

Anbefaling

Tag udgangspunkt i den generelle indsatssteori for studievejledningen i UCL og juster den til jeres praksis, så den synliggør sammenhængen mellem indsats-proces-resultat-mål i forhold til synlighed og tilgængelighed hos jer.

Trin 2

Forbered dataindsamlingen.

Vælg evalueringsmetode: spørgeskema eller fokusgruppeinterview eller begge dele?

Planlæg, hvordan I vil gennemføre dataindsamlingen. Hvordan skal spørgeskemaundersøgelsen gennemføres for at opnå en god svarprocent? Hvor mange informanter skal deltage? Hvor mange interviews vil I gennemføre? Er der andre og bedre måder at indsamle data på for at evaluere tilgængelighed og synlighed i studievejledningen? (Evalueringsgruppen har udarbejdet forslag til invitationer til informanter, som I kan tage udgangspunkt i, når I skal udarbejde jeres egne).

Planlæg bearbejdning af data. Hvordan skal data bearbejdes og analyseres? Hvem skal gøre det? Hvor meget tid har I til det?

Informanterne skal være studerende fra 1. semester. Disse studerende er valgt ud fra hypotesen om, at hvis de kender til studievejledningen her, så er der også sandsynlighed for, at de ved hvem de skal kontakte, hvis der senere opstår problemer, som studievejledningen kan hjælpe med. Hvis alle uddannelser vælger 1. semesterstuderende bliver det muligt for evalueringsgruppen at sammenligne resultaterne med henblik på organisatorisk læring.

Anbefalinger

Evalueringsgruppen foreslår, at I bruger spørgeskemaer og/eller fokusgruppeinterviews som evalueringsmetoder og har udarbejdet et spørgeskema til de studerende og en interviewguide til fokusgruppeinterview med studerende og en til fokusgruppeinterviews med undervisere/kliniske undervisere/praktikvejledere. Spørgeskema og interviewguides er udarbejdet, så de undersøger de indsatser, der er opstillet i indsatsteorien. Har I justeret indsatsteorien, skal der højst sandsynligt også tilføjes eller slettes spørgsmål i interviewguiderne og spørgeskemaerne, for at det bliver muligt at evaluere på netop jeres praksis.

Gruppen anbefaler, at man først gennemfører spørgeskemaundersøgelse og analyserer den – bl.a. med henblik på, om analysen giver anledning til spørgsmål, som skal undersøges i fokusgruppeinterviews? Er det tilfældet, gennemføres fokusgruppeinterviews.

Alternativt kan man vælge kun at gennemføre spørgeskemaundersøgelse eller fokusgruppeinterview. Med en spørgeskemaundersøgelse kan man undersøge omfanget af.../kendskabet til.../tilfredsheden med.../brugen af... de indsatser, som er identificeret på forhånd i indsatsteorien for studievejledningen.

Med fokusgruppeinterview kan man behandle færre temaer. Til gengæld kommer man mere i dybden med disse. Metoden lægger op til at undersøge den oplevede kvalitet ved indsatsen. Hvad siger brugeren, når de selv skal formulere sig? Det kan give viden om processer, meninger, bevægelsegrunde for handlinger, (u)tilfredshed osv. Modsat spørgeskemaundersøgelsen giver det ikke præcis viden om omfanget af handlinger og (u)tilfredshed. Til gengæld er der større chance for at temaer, der ikke er identificeret af studievejlederne selv, bliver italesat af informanterne, hvorved man har mulighed for at opdage bieffekter ved vejledningen.

(Se i øvrigt også de mere uddybende beskrivelser af metoderne – også i Fronter)

Trin 3

Gennemfør dataindsamling

Spørgeskema til studerende

Spørgeskema til undervisere/kliniske undervisere/praktikvejledere

Fokusgruppeinterviews med studerende

Fokusgruppeinterview med undervisere/kliniske undervisere/praktikvejledere

...

Anbefaling

Erfaringer fra tidligere spørgeskemaundersøgelser i UCL viser, at svarprocenten øges drastisk, når man lokalt gør en aktiv indsats for at sikre, at de studerende får svaret, f.eks. ved at en studievejleder opfordrer de studerende til at svare, eller at der gives tid i undervisningen til at de studerende svarer på skemaet.

En anden fordel er at repræsentativiteten øges, når det lykkes at få hele hold til at svare. På de store uddannelser anbefales det, at man udvælger et par hold (f.eks. 60 studerende i alt) og arbejder aktivt på at få dem til at svare frem for at sende skemaet til samtlige studerende uden at følge op med en personlig opfordring til at svare.

Trin 4

Analyse af data og konklusion

Anbefalinger

For at give evalueringen et fremadrettet perspektiv, hvor evalueringsresultaterne bruges konstruktivt til at forbedre praksis, anbefaler evalueringsgruppen, at I arbejder med følgende spørgsmål:

Resultater: Hvad viser evalueringen? Virker indsatserne efter hensigten? For hvem? Under hvilke omstændigheder? Hvilke udfordringer peger resultaterne på? Prioritering af udfordringer.

Løsninger: Forslag til, hvordan I kan løse disse udfordringer? Skal der ændres på eksisterende indsatser? Er der noget, der helt kan afvikles? Og er der behov for at iværksætte helt nye indsatser?

Trin 5

Implementering af nye indsatser

Anbefalinger

På dette trin handler det om at omsætte løsningsforslagene til nye eller ændrede indsatser og aktiviteter i studievejledningen. Evalueringsgruppen anbefaler, at der udarbejdes en handleplan for implementering af disse indsatser.

Nedenstående arbejdsspørgsmål kan hjælpe jer til at strukturere arbejdet med at komme fra idéer til løsninger til nye indsatser, som er klar til implementering.

Handleplan: Hvilke løsningsforslag skal prioriteres? Hvad skal der gøres for at realisere de nye forslag? Hvilke ufordringer er der? Er det nemt/svært at sætte i værk? Hvem skal vi drøfte dem med, for at sætte dem i værk? Brug gerne "Skabelon til udarbejdelse af handleplan" i Fronter.

Trin 6

Formidling af resultater til ledelse, kollegaer og studerende

Generelt er der et stort evalueringskrav i vores samfund, og vi bliver konstant bedt om at udfylde diverse spørgeskemaer. Vis jeres informanter, at deres deltagelse har haft betydning ved at orientere dem om ændring i studievejledningens praksis som konsekvens af evalueringsresultaterne.

Formidling af resultater til evalueringsgruppen

En kopi af handleplanen afleveres til evalueringsgruppen

De lokale resultater og erfaringer med at gennemføre evalueringen formidles til evalueringsgruppen, som vil lave en opsamling af resultater med fokus på at afdække om der er grundlag for fælles strategiske indsatser i studievejledningerne i UCL og for at give input til evaluering af studievejledningerne i UCL i 2012.

Tidsplan for evalueringsarbejdet

| Dato | Aktivitet | Note |
|-------------|--|---|
| 28/9-2011 | Fællesseminar: Introduktion til opgaven | Alle evalueringsredskaber er klar til brug i Fronter |
| 13/10-2011 | Åben rådgivning Tilmelding til Maja Damkier: mabd@ucl.dk senest d. 11/10. | Tema: Start op – justering af indsats-teori og valg af dataindsamlingsmetode. Evt. justering af spørgeskema og fokusgruppeinterviewguide. |
| 25/10-2012 | Deadline for justering af spørgeskema i SurveyXact. Deadline for tilmelding af informanter. Evt. reviderede spørgsmål samt oplysninger om informanter sendes til Anna-Maj Geyti, ansg@ucl.dk – NB. Se note til venstre. | De lokale studievejledninger har mulighed for at tilføje eller fjerne spørgsmål. Send de reviderede spørgsmål i word-fil. Kirsten Holdorf kan trække kontaktoplysninger på studerende fra Fronter, men skal vide hvilke hold, de lokale studievejledninger ønsker at inddrage. De lokale studievejledninger afleverer Excel-fil m. navn og e-mail på undervisere/praktiklærere/kliniske undervisere , der skal deltage som informanter. |
| 25/10-28/10 | Kirsten Holdorff og Anna-Maj Geyti justerer spørgeskemaerne og sender spørgeskemaer ud. | Anna-Maj og Kirsten mødes d. 26/10 |
| Uge 44-45 | Dataindsamling gennemføres Deadline for svar: søn. 13/11 | De lokale studievejledninger arbejder i perioden på at opnå en høj svarprocent blandt deres studerende, f.eks. ved at introducere dem til skemaet. SurveyXact udsender automatisk rykker til informanter, der endnu ikke har svaret sidst i uge 45. |
| Uge 46 | Rapportgenerering til de lokale studievejledninger | Kirsten Holdorf udarbejder rapporter. |
| 21/11-2011 | Rapporterne er færdige og sendes ud til de lokale studievejledninger | Hver enkelt studievejledning modtager en rapport, der viser data for deres egen udd., som de skal analysere på. |

| | | |
|-------------------|---|--|
| 8/12-2011 | Åben rådgivning Tilmelding til Maja Damkier: mabd@ucl.dk senest d. 6/12. | Tema: Analyse af data. Handlingsplan på baggrund af resultater. Stillingtagen om der er behov for fokusgruppeinterview? Stillingtagen til justering af studievejledningspraksis. |
| Dec 2011/jan 2012 | Evt. fokusgruppeinterview gennemføres | Evt. ny analyserunde på baggrund af fokusgruppeinterviewene. |
| 1. marts 2012 | Deadline for afrapportering: Kopi af lokale handleplaner sendes til evalueringsgruppen. | På baggrund af afrapporteringen udarbejder evalueringsgruppen en metaanalyse |
| 30. marts 2012 | Evalueringsgruppens deadline for metaanalyse | Rapport præsenteres for G5 Rapport formidles til de lokale studievejledninger |

Evalueringsredskaber på Fronter:

- Indsatsteori vedr. synlighed og tilgængelighed i studievejledningen
- Spørgeskemaer
- Interviewguides (fokusgruppeinterview)
- Kort introduktion til spørgeskemaundersøgelse som metode til dataindsamling
- Kort introduktion til fokusgruppeinterview som metode til dataindsamling
- Invitationer til fokusgruppeinterview
- Skabelon til udarbejdelse af handleplan

(Navigationssti: [Studievejlederforum](#) > [Arbejde med anbefalinger](#) > [Anbefaling 09](#) > [Evalueringsredskaber](#))

Vil du læse mere om evaluering af studievejledningsindsatsen på sundhedsuddannelserne på Fyn i 2009, som danner grundlag for udarbejdelsen af evalueringskonceptet for studievejledningen i 2011? Se rapport og omtale på UCLs hjemmeside: http://www.ucl.dk/content/dk/udvikling_viden/publikationer/rapporter/udvikling_og_implemteringer_af_evalueringskapacitet2