

Fokusgruppeinterview

Om fokusgruppeinterview skriver Kvale og Brinkmann (2009: 170):

”En fokusgruppe består som regel af seks til ti personer, anført af en moderator. Den er kendetegnet ved en ikke-styrende interviewstil, hvor det først og fremmest går ud på at få mange forskellige synspunkter frem vedrørende det emne, der er i fokus for gruppen. Gruppemoderatoren præsenterer de emner, der skal diskuteres, og letter ordvekslingen. Moderatoren har til opgave at skabe en permissiv atmosfære, hvor man kan udtrykke personlige og modstridende synspunkter på de emner, der er i fokus. Fokusgruppen har ikke til formål at nå til enighed om eller præsentere løsninger på de spørgsmål, der diskuteres, men at få forskellige synspunkter på sagen frem. Fokusgruppeinterview er velegnede til eksplorative undersøgelser på et nyt område, eftersom den livlige, kollektive ordveksling kan bringe flere spontane ekspressive og emotionelle synspunkter frem, end når man bruger individuelle, ofte mere kognitive interview. Når det drejer sig om følsomme, tabubelagte emner, kan gruppesamspillet gøre det lettere at udtrykke synspunkter, der som regel ikke er tilgængelige.”

Fokusgruppeinterviewet består typisk af følgende elementer:

- Velkomst og præsentation af moderator og evt. observatør
- Præsentation af deltagerne
- Information om brug af lydoptagelser eller anden teknik
- Præsentation af regler for fokusgruppen:
 - Moderators (og evt. medinterviewers) rolle
 - Fortrolighed i gruppen og anonymisering. Tilbyd evt. at informanterne kan trække udsagn tilbage indenfor f.eks. en uge, hvis de fortryder at have sagt noget.
 - Respekt for andre deltagere (ikke tale i munden på hinanden, fatte sig i korthed)
 - Ingen rigtige eller forkerte svar
- Præsentation af diskussionstemaer i form af spørgsmål. Formuler brede spørgsmål, der relaterer sig til temaer og åbner for diskussion. Sørg for at have prioriteret i jeres spørgsmål. Det giver rigere og dybere svar end hvis gruppen skal skynde sig at svare på en masse spørgsmål.
- Vær opmærksom på at dominerende personer, der taler meget, til tider skal afbrydes på en høflig måde, mens stille og generte deltagere skal opmuntres til at give deres synspunkter til kende.
- Afrunding og afsluttende kommentarer.
- Tak deltagerne for deres deltagelse og fortæl kort om undersøgelsens videre forløb.

Gode råd til forberedelse af fokusgruppeinterview

- Overvej nøje, hvem I gerne vil have til at deltage, og hvor mange interviews I mener det er nødvendigt at gennemføre for at få data nok. Evalueringsgruppen anbefaler at de studerende har gået på studiet i 2½ måned. Sammensæt gruppen ud fra forskellighed i forhold til f.eks. meninger om..., holdninger til..., brug af..., alder, køn.
- Byt evt. moderator med en anden studievejledning, så I ikke skal interviewe jeres egne studerende. Deltag evt. som observatør i jeres egen gruppe. Dette sikrer videndeling mellem de forskellige uddannelsers studievejledninger samt et udefrakommende perspektiv på, hvad der kunne være interessant at forfølge i interviewet.
- Overvej, hvordan I vil bearbejde data. Skal de optages og transskriberes eller er det nok at tage noter undervejs eller lave resuméer af optagelserne? Kan I hyre en studentermedhjælper til at transskribere for jer? En metode kan også være at bede informanterne om at notere de vigtigste punkter fra

diskussionen efter hvert spørgsmål. Dette afleveres til sidst til moderator og indgår som data og som dokumentation. Dette kan spare transskriberingen og sætter gang i databearbejdningen med det samme. Desuden deltager informanterne på denne måde i databearbejdningen, hvilket kan være med til at validere analysen.

- Informer grundigt deltagerne om brug af data og formål med interviewet
- Sørg for forplejning til deltagerne

Litteratur

Bernard, H.R. (2002): *Research Methods in anthropology : qualitative and quantitative approaches*. Walnut Creek: Altamira Press
Brønd, C. og Nielsen, A.P. (2007): *Antropologiske værktøjer*. Trekantområdets videncenter for kompetenceudvikling.
Kvale, S og Brinkmann, S. (2009): *InterView*. København: Hanz Reitzels Forlag.