

## Danish University Colleges

### "Ja, det der med at ringe, fy for satan!" om brugerinddragelse i UCN Biblioteket

Vejlstrup, Helle; Mortensen, Karen Rask; Hinrichsen, Kristine Agermose; Jensen, Mette Korup

*Publication date:*  
2022

*Document Version*  
Også kaldet Forlagets PDF

[Link to publication](#)

*Citation for published version (APA):*  
Vejlstrup, H., Mortensen, K. R., Hinrichsen, K. A., & Jensen, M. K. (2022). "Ja, det der med at ringe, fy for satan!": om brugerinddragelse i UCN Biblioteket. Poster session præsenteret ved DFFU Summit 2022 (DFFU Årsmøde), Middelfart, Danmark.

#### General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

#### Download policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

# “JA, DET DER MED AT RINGE, FY FOR SATAN!”

## - Om brugerinddragelse i UCN Biblioteket

### Et projekt om brugerens møde med biblioteket

UCN Biblioteket igangsatte i 2021 en undersøgelse af de studerendes oplevelse og erfaring med bibliotekets kontaktmuligheder – både digitale og fysiske. Målet med undersøgelsen var at sikre, at de studerende oplever bibliotekets kontaktmuligheder som overskuelige og sammenhængende.

“Jeg har medstuderende, der også finder det udfordrende at tage fysisk kontakt med biblioteket. De har spurgt mig: Jamen går du bare ned i biblioteket og får hjælp? Ja, det har jeg ingen problemer med, men det skyldes nok min alder.

*Ergoterapeutstuderende, 43 år*

“Mine unge medstuderende vil **ikke** ringe. Det bliver for grænseoverskridende. Så vil de hellere finde et svar selv eller undvære et.

*Lærerstuderende, 34 år*

“Ja, det der med at ringe, fy for satan.

*Pædagogstuderende, 20 år*

“Selvom der er studerende der er lige ved siden af biblioteket, ville de stadig være fristede af at bruge chatten, både pga. dovenskab, men de kan også føle sig intimiderede ved at bevæge sig ind i biblioteket.

*Serviceøkonomstuderende, 28 år*

“Mail er lidt mere usikkert, fordi man ikke er sikker på, at den ryger det rigtige sted hen, eller at den er blevet modtaget.

*Pædagogstuderende, 33 år*

PROJEKT BMMB  
**LASSE, 34**



**LASSE**

Lasse er 34 år og netop startet på UCN. Han har været ude at arbejde i nogle år, men nu har han besluttet sig for, at han vil til at uddanne sig. Han bor med sin kæreste og deres barn på 3 år i Aalborg, og han har undervisning på campus de fleste af ugens dage.

For at spare penge, vælger han til at starte med ikke at købe bøgerne til studiet, men i stedet vil han låne dem gennem UCN biblioteket. Han er ikke vant til at bruge biblioteket, da han har haft fokus på andre ting, imens han har arbejdet. Faktisk har han ikke været på et bibliotek siden folkeskolen. Lasse har brugt for hjælp til at komme i gang, og han får derfor hjælp af en af sine studiekammerater, men han ved ikke hvad hans kode er til biblioteket, eller om han i det hele taget er oprettet i systemet.

Hvad gør Lasse nu?



PROJEKT BMMB  
**AMINA, 26**



PROJEKT BMMB  
**AKSEL, 20**



### Lidt om undersøgelsesmetoden

Gennem gruppeinterviews fik de studerende mulighed for at diskutere indgangene til biblioteket ud fra seks personaer, som er bygget op omkring fiktive studerende og deres behov og kontaktpreferencer. På denne poster fremgår citater fra disse interviews.

#### Kontaktoplysninger:

Helle Vejstrup, UCN Bibliotek, HLV@ucn.dk  
Karen Rask Mortensen, UCN Bibliotek, KRM@ucn.dk  
Kristine Agermose Hinrichsen, UCN Bibliotek, KRH@ucn.dk  
Mette Korup Jensen, UCN Bibliotek, MEKJ@ucn.dk

Læs mere om projektet i UC Viden:



UCN