

Danish University Colleges

Notat. Afdækning af det lokale socialfaglige arbejdsmarkeds behov

Bächler, Christian Martin; Madsen, Line Watson

Publication date:
2023

[Link to publication](#)

Citation for pulished version (APA):

Bächler, C. M., & Madsen, L. W. (2023, aug.). Notat. Afdækning af det lokale socialfaglige arbejdsmarkeds behov.

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

Download policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

Afdækning af det lokale socialfaglige arbejdsmarkeds behov

Dette notat har til formål at beskrive de skriftlige og læsebaserede kompetencer, som efterspørges af socialrådgiveres ledere på Fyn. Denne beskrivelse danner udgangspunkt for en styrket indsats for de socialrådgiverstuderende, der har sværest ved at læse og formulere sig inden for socialfaglige genrer.

Notatet bygger på tre kilder:

- Interviews med fire kommunale ledere med personale- og rekrutteringsansvar for socialrådgivere.
- Skriftlige henvendelser fra fire ledere med personale- og rekrutteringsansvar for socialrådgivere. Her er tale om to ledere i den kommunale forvaltning, en leder i statsregi og en leder i en privat organisation.
- Mundtlige udtalelser fra alumnenetværk på Socialrådgiveruddannelsen i Odense.

I dette notat præsenteres hovedresultaterne fra afdækningen.

Rekrutteringsmæssigt kan der opstå forhindringer for socialrådgiveren, der forsøger at komme ind på arbejdsmarkedet. Dette kan enten være nyuddannede eller socialrådgivere, der har været midlertidigt ude af arbejdsmarkedet. Udfordringerne kan bestå i at komme til en samtale, når personen er udfordret i at formulere sig tydeligt på skrift eller har svært ved at læse sig frem til og fokusere på de centrale dele i et stillingsopslag.

Når socialrådgiveren lykkes med at få foden inden for på arbejdsmarkedet, er nedenstående punkter essentielle færdigheder inden for læsning og skrivning, ifølge de adspurgte ledere. De peger samtidig på, at nedenstående krav også er nogle af de færdigheder, som socialrådgivere med læse- og skrivevanskeligheder kan være særligt udfordret i.

- Enkel skriftlig formidling af komplekse problemstillinger
Socialrådgiveren skal kunne formidle komplekse og udfordrende problemstillinger på en enkel og forståelig måde. Dette kan være særligt vigtigt i kommunikation med borgere, der ikke har samme faglige baggrund og derfor kan have svært ved at forstå tekniske eller juridiske termer. Det er dog også centralt i kommunikationen med samarbejdspartnere og kolleger, der skal kunne overtage dokumenter og information i et letforståeligt sprog.
- Empatisk og præcis skrivning
Socialrådgiveren skal kunne balancere mellem at skrive skarpt og præcist og samtidig fremstå empatisk og forstående. Skriftligheden har stor betydning for borgerne og deres selvopfattelse, så det er vigtigt at kunne kommunikere respektfuldt og imødekommende, især når budskaberne er svære.

- En passende mængde af skriftlighed
Der er meget skriftlighed forbundet med arbejdet, så det er essentielt at vide, hvor omfattende skriv inden for forskellige socialfaglige genrer bør være. Socialrådgivere med skrive- og læsevanskeligheder kan have en tendens til at skrive for meget, hvilket kan være tidskrævende og unødvendigt. Det er en vigtig kompetence at kunne skrive den rette mængde inden for en given genre.
- Bevidsthed om socialfaglige genrer
Forskellige socialfaglige genrer kræver forskellige læse- og skrivetekniske færdigheder. Det er eksempelvis vigtigt i notater at kunne skelne mellem observationer og vurderinger. Ligeledes er det centralt, at afgørelser bygges op på rette måde og med en forståelig argumentation. Genrebevidstheden udspringer delvist af socialfagligheden, men er også i høj grad betinget af et læse- og skrivebaseret overskud, så socialrådgiveren bevidst kan navigere i forskellige genrer.
- Evnen til at læse sig til et overblik i skriftligt materiale
Der er forskel på behovet i de forskellige afdelinger, ifølge de ledere, der har deltaget i afdækningen. I nogle afdelinger er man så specialiseret, at de tekster, som socialrådgiveren skal læse og forholde sig til, skal opøves i praksis med kolleger. I andre afdelinger oplever man væsentlig forskel i socialrådgivernes evne til at kunne læse sig til et overblik i forskellige typer af dokumenter. Det gælder for klassiske socialfaglige genrer, ligesom det kan gælde for genrer, som samarbejdspartnere skriver inden for, såsom diagnostiske udredninger. Evnen til at kunne skabe sig et overblik over skriftligt materiale fra andre betegnes af flere ledere som essentielt, og som noget socialrådgivere med læse- og skrivevanskeligheder er særligt udfordrede i.

Ovenstående fem punkter er en opsummering af de mest centrale og gennemgående pointer fra de adspurgte ledere.

Alle fem punkter er samtidig emner, der har været tidligere drøftet i alumnenetværket på Socialrådgiveruddannelsen i Odense. Her har nogle dimittender peget på at have svært ved at kunne følge med de skriftlige krav, mens øvrige arbejdsopgaver, som at møde borgeren og foretage observationer, har været overkommelige.

De fem punkter peger på fem specifikke læse- og skrivebaserede krav, som er nødvendige at opfylde for en socialrådgiver, der skal stå sikkert på arbejdsmarkedet. Alle fem krav spiller sammen med socialrådgiverens socialfaglighed, som dermed ikke kan stå alene. Det er nødvendigt, at socialrådgiveren kan honorere disse krav som en forudsætning for at kunne lykkes i sit arbejde.