

## Professionshøjskolernes UC-NUVO Konference

28.-29. september 2023

**Tema:** Velfærdsteknologiers indflydelse på arbejdet med voksne i udsatte positioner og deres hverdagsliv

**Sted:** HUSET, Hindsgavl Allé 2, Middelfart

### Torsdag den 28. september:

**9.00 – 9.30:** Velkommen til med kaffe, te og brød

**9.30 – 10.00:** Velkomst og introduktion til konferencen v/ Marianne Staal Stougaard ph.d. (UCL) og Kristian Relsted Fahnøe Ph.d. (KP)

#### **10.00 -11.00: Digitalisering som relationer**

v/ Anne Marie Dahler cand.rer.soc. Ph.D. og Marie Leth Meilvang, Ph.D. (UCL)

I det fagprofessionelle arbejde anskues teknologier og digitalisering ofte som noget, der vanskeliggør eller står i stedet for mellem menneskelige relationer og relationsarbejde, mens det også i nogle sammenhænge forstås som noget, der kan understøtte relationer. Med afsæt i forskellige projekter, viser vi hvordan digitalisering og relationer kan forstås som sammenflettede eller forbundne i teori såvel som professionel praksis.

### **11.15 – 12.15: 'Om unges oplevelser med "bivirkninger" af diagnoseteknologien'**

v/ Anthon Sand Jørgensen Ph.d. (VIA)

Flere unge får en psykiatrisk diagnose. Diagnoserne stilles med baggrund i WHO's Diagnosemanual, der kan ses som en velfærdsteknologi til at klassificere og diagnosticere individer som værende syge/afvigende. Diagnosemanualen som teknologi er dermed ikke en neutral teknik, men kan få betydning for hvordan menneskers adfærd, lidelser og mistrivsel kan forstås og tilgås. Oplægget tager udgangspunkt i kvalitative undersøgelser af WHO's diagnosemanual såvel som af unges fortællinger om det at leve med en psykiatrisk diagnose.

### **12.15 -13.15: Frokost**

**13.15-15.00: Præsentationer og workshops – se særskilt program.**

**15.00- 15.15: Kaffe/te – kagebord**

### **15.15 -16.15: 'Fremvisning og afprøvning af VR-teknologi'.**

V/ Jacob Hedegaard (Praksis og Innovationshuset) & Kristian Nøhr Jensen (KP-Læringslab)

### **16.30-17.30: Digitale teknologier – perspektiver for voksenområdet**

v/ Søren Langager (Emeritus, DPU/Aarhus Universitet)

I de senere år er digitale teknologier begyndt at vinde indpas inden for de specialiserede socialområder. I oplægget beskriver og analyserer jeg grundlæggende træk ved de digitale teknologier, som eksemplificeres via forskellige måder, de kan inddrages i praksis ift. borgere med kognitive, sensoriske, mentale og fysiske vanskeligheder. Undervejs knyttes an til etiske og sociale overvejelser over de digitale teknologiers muligheder og barrierer i forhold til voksne udsattes dagligliv, herunder begrebet selvhjulpethed. Afslutningsvist nogle kritiske bemærkninger til hvordan digitale teknologier i stigende grad anvendes som socialpolitiske styringsredskaber i form af øget brug af algoritmer.

**19.00:** Festmiddag

## **Fredag den 29. september:**

**Kl. 7.00-9.00: Morgenmad**

**8.30 – 9.30: FØLGESKAB OG FÆLLESSKAB – INKLUSION OG EKSKLUSION**

v/ Marianne Kragmann (Leder, Cafè Paraplyen, KFUM's Sociale arbejde), Tue Ernø Nielsen (Afdelingsleder, Kirkens Korshærs varmetue i Nørregade), Lene Djurhuus (Borgerservicechef, Odense Kommune)

Med udgangspunkt i et forskningsprojekt og et efterfølgende pilotprojekt om fremskudt borgerservice i Odense Kommune fortæller oplægsholderne om borgernes udfordringer med at navigere i det digitaliserede Danmark og om værestedets rolle som bindeled til den digitaliserede forvaltning.

**9.45 – 11.15: Præsentationer og workshops – se særskilt program.**

**11.30 – 12.30: “Har du ikke kigget i din e-boks?” Når borger og professionel mødes i en digitaliseret forvaltning.**

v/ Matilde Høybye Mortensen, Docent ved Forskningscenter for Ledelse, organisation og samfund, Via University College og Liesanth Yde Nirmalarajan, Ph.d. studerende ved Institut for Sociologi og Socialt Arbejde, Aalborg Universitet.

Hvordan inddrages og inkluderes udsatte forældre med en sag i familieafdelingen i den digitale forvaltning? Hvilke kompetencer kræver det?

**12.30: Frokost og farvel!**