

Kære Deltager på kurset

SAMTALESTYRING – SVÆRE SAMTALER, KONFLIKT OG FORHANDLING

Jeg glæder mig til at møde dig på kurset samtalestyring, hvor jeg vil gøre mig umage for at give dig brugbare og effektive redskaber til svære samtaler, konflikt og forhandling. Du bliver involveret i øvelser og refleksioner med de øvrige kursister, så du gerne allerede nu tænke over, hvilke erfaringer du har med samtalestyring og hvad du gerne vil have ud af kurset.

Tid:

Onsdag den 18. maj 2022, kl. 9.00-16.00

Sted: DM – Akademikertårnet, Lindevangs Allé 2, 2000 Frederiksberg

Udbytte

Kurset fokuserer på samtalen i en professionel kontekst, hvor elementer af konflikt, forhandling og ubehag er på spil, og du får styrket din evne til at håndtere svære samtaler. Du får værktøjer til at planlægge og gennemføre samtaler, hvor du gennem din adfærd begrænser ubehag, stress og pres og skaber en forudsigelighed i samtalsituationen. Du vil også blive klædt på til at håndtere de følelsesmæssige faktorer, der altid vil være på spil i en svær samtale. Du får også teknikker til at indtænke forhandling og konflikthåndtering, hvor det er relevant.

Form

Kurset finder sted i en vekselvirkning mellem korte oplæg, refleksion og træning. Værktøjerne relateres til jeres egne eksempler og erfaringer. Det er et praktisk orienteret kursus, hvor du kommer til at træne de værktøjer du lærer og opnår en personlig udvikling. Til sidst runder vi af med en opsamling, hvor du finder frem til de forandringer, du gerne vil opnå i dine samtaler fremadrettet.

Med venlig hilsen

Mikkel Mojo Møller Johansen
Erhvervskonsulent og organisationssociolog

