

Information om Krisestyringsworkshop (Uddeles til øvelsesdeltagere)

Introduktion til Workshop

Krisestyringsworkshoppen er et arrangement over 3 dage, som skal klæde deltagerne på til at kunne agere i en krisesituation inden for egen sektor, samt være med til at sikre de kritiske funktioner i samfundet, i samarbejde med de andre sektorer.

Workshoppen løber over tre dage, den første dag vil være undervisning, med foredragsholdere fra Københavns Professionshøjskole omkring beslutningstagning, modstandsdygtighed og ledelse.

De to efterfølgende dage vil der blive afholdt én skrivebordsøvelse for deltagerne, med fokus på at inddrage ny viden og samarbejde mellem organisationerne. Øvelsen er lavet så begge dage er en del af samme øvelse.

Lokation

Klaksvik

Sprog

Projektgruppen taler dansk og færøsk. Alle skal kunne kommunikere, som de bedst formulerer sig på.

Under øvelsen opfordrer vi deltagerne til at kommunikere internt uden tolk, for at kommunikationen er lige det man vil møde i virkeligheden.

Deltagere:

- Redningsberedskab (Deltager)
- Kommune (Deltager)
- Sundhedsvæsen (Deltager)
- Politi (Deltager)
- Private aktører:
 - Bakkafrost

Fortrolighed

Det er vigtigt for workshoppen og særligt øvelsen, at deltagerne behandler de andre organisationers oplysninger fortroligt. Vi skal kunne vidensdele og drøfte konkrete eksempler, som vi alle kan lære af. Derfor er det nødvendigt at alle er opmærksomme på, at erfaringer ikke skal deles uden for workshoppens rammer - med mindre andet er aftalt!

Under workshoppen kan der opstå situationer hvor en eller flere organisationers robusthed kommer på prøve. Det skal derfor være muligt for workshoppens deltager, at dele deres usikkerhed eller tidligere erfaringer med de øvrige deltagere. Øvelsesteamet bør italesætte overfor deltagerne at vi lærer af fejl og mangler, som erfares under workshoppen, og derfor bør de deles på workshoppen for at organisationen kan udvikle sig.

Forberedelse

Som forberedelse bedes deltagerne orienteres sig i deres egen organisationens planer og procedure.

Det anbefales desuden at kontrollere at man har de rette telefonnumre indtastet i sin telefon. Det kan f.eks. være planlægningsansvarlige, pedeller, serviceudbydere, IT-support, samt numre til samarbejdspartnere.

Medbring

Deltagerne bedes medbringe det de selv skal bruge i deres almindelige opgaveløsning, det vil sige

- Telefon

- PC med adgang til egne drev, server etc.

- Evt. radio
- Planer/lister etc. (medbringes som de opbevares i organisationen elektronisk eller papir)

Forplejning

Der vil være forplejning alle workshoppens 3 dage.

Tidsplan

	Dag 1 - Undervisning	Dag 2 - Krisestyringsøvelse	Dag 3 - Krisestyringsøvelse
09:00 – 10:00	Teambuilding	Øvelse	Øvelse
10:10 – 12:00	Beslutningstagning		
12:00 – 13:00	Frokost	Frokost	Frokost
13:00 – 14:00	Modstandsdygtighed	Øvelse	Øvelse
14:10 – 16:00	Ledelse		

Introduktion til øvelse

Øvelsen vil træne deltagerne, samt teste planer, procedurer, og samarbejdsrelationer. Øvelsen går ud på at spille hinanden stærke. Derudover vil hjælpe til at vise hvor organisationerne med fordel kan forbedre sig og hvilke samarbejdsrelationer der kan arbejdes på. Målet med øvelsen er at alle deltager får så meget læring ud af det som muligt, både om egen håndtering, og om de andre myndigheder. Derfor justeres niveauet af udfordring for de forskellige deltager løbende.

Øvelsesteamet

Øvelsesteamet er holdet som planlægger og afholder øvelsen, holdet vil bestå af underviserne fra dag 1, samt de resterende medlemmer i projektgruppen. Øvelsesteamet er ikke med i øvelsen som deltager, men søger for selve afviklingen og som sparringspartnere, evaluatore etc.

Øvelsesteknik:

Øvelsen er en skrivebordsøvelse (også kaldet table-top eller dilemmaøvelse). Det vil sige at hele øvelsen vil foregå i bygningen hvor den afholdes. Der er således ikke nogle operative elementer, hvor brandfolk, politifolk etc. er ude at håndtere scenariet. Deltagerne er med på lige fod, mens øvelsesteamet vil agere "indspillere" og give deltagerne dilemmaer og udfordringer at arbejde med.

Alle deltagerne agerer dem selv og skal reagere som de ville under en virkelighed hændelse, så vidt som det er muligt.

Øvelsesteamet vil kunne agere forskellige andre personer, f.eks. samarbejdspartnere, personer fra de forskellige organisationer etc. øvelsesteamet vil altid præsentere hvem de agere.

For at skabe et scenarie, som kan udvikle sig løbende, gør øvelsesteamet brug af indspil.

Øvelsesportalen

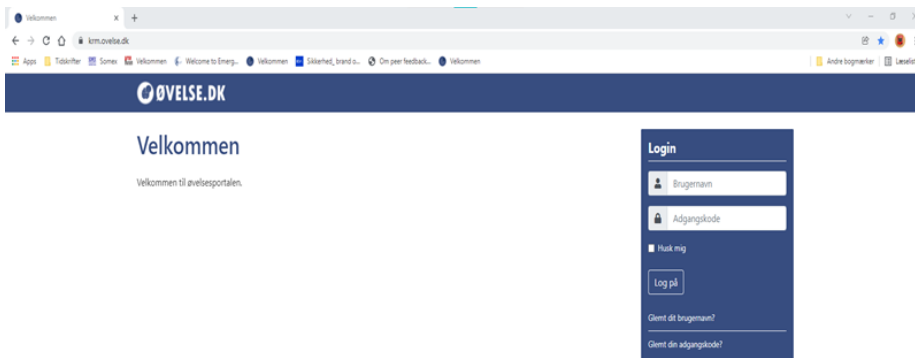
Kommunikation

Øvelse.dk er et bindeled mellem øvelsesdeltagerne og øvelsesteamet. Øvelsesteamet benytter platformen til at sende øvelsesdeltagere informationer, det kan være alarmmeldinger, vejrmeldinger eller en henvendelse fra andre myndigheder, virksomheder, borgere mv., disse informationer benævnes "indspil" under øvelsen.

Indspilene er med til at fortæller øvelsesdeltagerne hvordan scenariet udspiller sig, og i nogle tilfælde påvirkes indspilet som konsekvens af øvelsesdeltagernes handlinger. Kort sagt, så udgør Indspillene verden omkring deltagerne og de er delvis styret af øvelsesteamet.

Hvis ikke andet er angivet i en indspil, skal man forholde sig til virkeligheden som den er på det givne tidspunkt, som udgangspunkt er udgangssituationen, at alle forhold fx. vejr, corona, andre beredskabssituationer, som på den givne dag.

Øvelsesportalen findes på <https://katrisk.ovelse.dk/> og login til portalen udleveres på dagen.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://katrisk.ovelse.dk/>. The page has a dark blue header with the ØVELSE.DK logo. Below the header, there is a "Velkommen" section with the text "Velkommen til øvelsesportalen." To the right, there is a "Login" form with fields for "Brugernavn" (username) and "Adgangskode" (password), a "Husk mig" checkbox, and a "Log på" button. Below the login form, there are links for "Glemt dit brugernavn?" and "Glemt din adgangskode?".

Hvordan modtages indspil

Indspil kan modtages gennem en række forskellige medier; Indspil, Kriseavisen og Somex

Indspil fra Indspil

Under øvelsen vil I løbende kunne modtage beskeder/informationer fra fx 112 (alarmcentralen), DMI.

Når I får behov for at stille spørgsmål eller reagere på et indspil fx fra/til 112, Movia, DMI, skal I vælge **Spørg svar funktionen**.

- vælg hvilken **type besked** I vil sende; spørgsmål, rekvisition eller andet,
- **vælg kategorien** (det vil altid være jeres egen stab).
- giv besked en sigende **overskrift**,
- adressér (skriv) **hvem I sender beskeden til** – hvis det er DMI, så skriv DMI!
- formulere jeres besked, gør den klar og tydeligt – husk at Indspil ikke kan læse jeres tanker.
- det er muligt at **vedhæfte en fil**, hvis der er behov for dette
- Afslut med at **sende** beskeden.

Kriseavisen

I forbindelse med de to krisestyringsøvelser vil du møde Kriseavisen og dens skarpe journalister – de møder gerne op med camera og mikrofon.

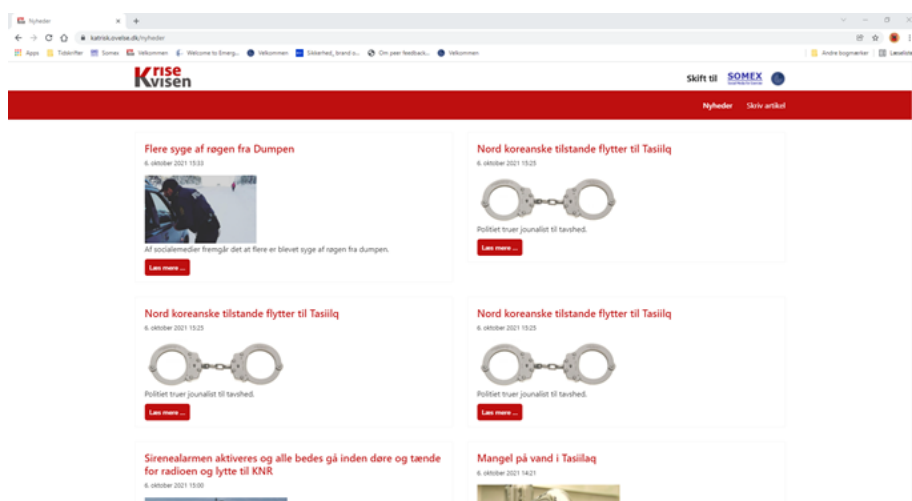
Kriseavisen er vores fælles netavis, der udelukkende bliver anvendt som vores nyhedsmedie under øvelserne. Alle artikler er fiktive og eventuelle sammenfald med virkelige hændelser er tilfældige.

Indholdet på kriseavisen er adgangskodebeskyttet og I er logget ind på kriseavisen via øvelse.dk.

I må ikke dele indholdet fra øvelsen på sociale medier.

Kriseavisens opgave er at mediedække jeres håndtering af hændelsen. Journalisterne vil både skrive artikler og udarbejde indslag fra de pressemeddelelser og interviews, som I forhåbentlig giver undervejs.

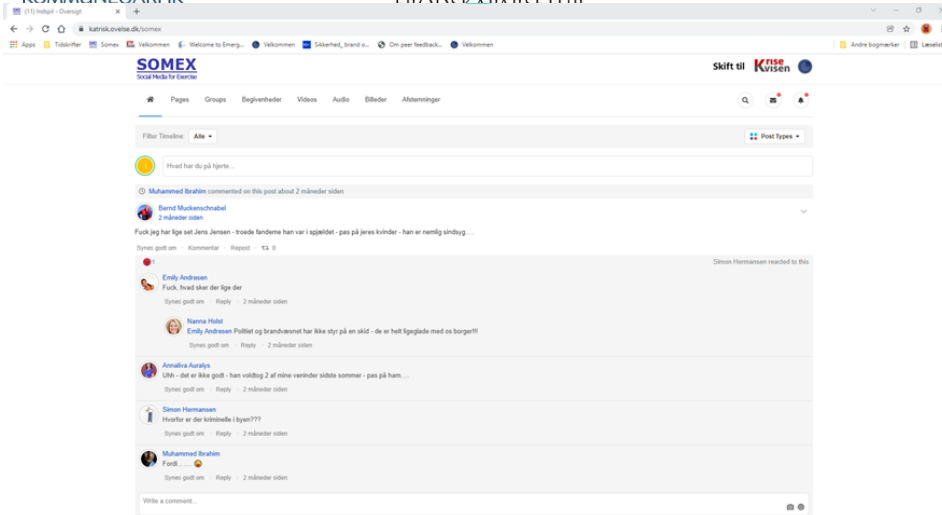
Alle interviews publiceres på Kriseavisen.



Vi håber I har budskaber – det kan være pressemeddelelser eller at I ønsker at give et interview - som I gerne vil have ud til befolkningen. Når det er tilfældet, så skal I kontakte Kriseavisen på mail: nykriseavis@gmail.com

Sociale medier:

Vi bruger også de sociale medier på øvelserne. SOMEX repræsenterer alle sociale medier i et medie (fx Facebook, Twitter mv.).



Brug SOMEX som en platform, hvor I kan kommunikere med borgerne, her kan I arbejde med jeres krise- og risikokommunikation.

Du og din sektor har jeres egen profil og I vælger selv om I vil skrive budskaber på denne på profil..... men ligesom i virkeligheden, så kan private borgere også skrive på SOMEX 😊 (Indspil har 10 fiktive personer, som har adgang til SOMEX).

Det kan derfor være en fordel for jer, at I er opmærksom på de mange diskussioner, som kan opstå under en hændelse.

Telefonopkald

Telefonopkald til jeres oplyste telefonnummer. Når øvelsesteamet kontakter jer, vil vi indlede samtalen med ”øvelse øvelse øvelse”, og derefter en præsentation af hvem der ringer.

I vil ligeledes kunne ringe til XX hvor i skal indlede med ”øvelse øvelse øvelse” og herefter en præsentation til hvem i vil kontakte.

Radio

Radioopkald til udleverede radio (kun for de organisationer som bruger radio til daglig). Når øvelsesteamet kontakter jer, vil vi indlede samtalen med ”øvelse øvelse øvelse”, og derefter en præsentation af hvem der kalder.

I vil ligeledes kunne kalde til øvelsesteamet, hvor i skal indlede med ”øvelse øvelse øvelse” og herefter en præsentation hvilken kanal i kalder på samt hvem forventer er på kanalen.

Overordnede retningslinjer

1. 'Don't fight the setting'
2. Øvelsesteamet bestemmer forløbet
3. I er jer selv – ingen ændringer i forhold roller og ansvar
4. Følg og brug jeres planer og procedurer, hvor I har dem.
5. Vær realistiske – hvad ville I gøre, hvis det var alvor?
6. Tænk frem – 'hvad nu hvis..?'
7. Tag initiativ, vær handlekraftige

Tid, Pauser og timeout i øvelsen

Under øvelse vil vi have pauser, hvor vi lader øvelsen stå stille. Der vil ligeledes være mulighed for at vi pauser scenariet for at tage en fælles dialog.



Mellem dagene vil øvelsen ligeledes stå stille. Vi springer derfor natten over i øvelsen. Ved tvivlsspørgsmål kan øvelsesteamet svare på spørgsmål.

I begge tilfælde vil klokken i øvelsen altid være den samme tid som i virkeligheden.

Øvelses afvikling (Udleveres ikke til deltagere)

Materiale

- Radioer
- 4G- WiFi-modem (Árni skaffer, hvis nødvendigt)
- Kort dug
- Øvelseskasse
- Computere
- Opladere
- Headset (til opkald etc.)
- 2x Telefoner med lokalt simkort (Árni skaffer, hvis nødvendigt)
- 2x kommunens bærbare, til print etc. (Finn har bærbare computere, hvis nødvendigt, samt printere)
- Diverse filer downloadet og printet.

Backup løsning (Finn har adgang til disse)

- Printer
- 3x USB'er
- Papir
- Skrivematerialer

Kommunikation

Internet

For at sikre at deltagerne har tilstrækkelig internetkapacitet, bedes anden aktivitet på internettet holdes til et minimum. Eksempelvis downloades filer som skal benyttes, på forhånd.

Projektgruppens kommunikation:

[Hvordan kommunikerer vi i projektgruppen under opholdet]

Kontaktnumre under øvelsen:

Navn	Mobilnummer	Organisation
Projektgruppe		
Morten Rathmann	+299252858	Kommuneqarfið Sermersooq
Louise Jensen	+299223048	Kommuneqarfið Sermersooq
Lene Sandberg	+4551380614	Københavns Professionshøjskole
Jacob Taarup-Esbensen	+4524296541	Københavns Professionshøjskole
Thomas Skou Roer	+4551632803	Københavns Professionshøjskole
Lars Pagter Zwisler	+4551632810	Københavns Professionshøjskole
Finn Hansen	+298280112	Beredskab Klaksvik
Arni Petersen	+298227107	Fróðskaparsetur Føroya
Deltagere		
Sunleiv Højgaard	+298218235	Skálafjarðar Sløkkilið
Sørin Djurhuus	+298730112	Sløkkilið Eystur kommuna
	Tilgár	
Tilgár	Tilgár	
Tilgár	Tilgár	
Tilgár	Tilgár	Tilgár
Tilgár	Tilgár	Tilgár
Support numre		
IT-support	?	?

Kommune betjente / pedel		

[øvelse.dk](http://ovelse.dk)

Katrisk brugernavne og adgangskoder

Navn	Brugernavn	Adgangskode
Politi	politi	Politi1234
Kommune 1	kommune1	Kommune5678
Redningsberedskab	redningsberedskab	Redning2021
Sundhed	sundhed	Sundhed2233
Enhed 1	enhed1	Enhed3434
Enhed 2	enhed2	Enhed1212
Enhed 3	enhed3	Enhed5757
Enhed 4	enhed4	Enhed8765
Enhed 5	enhed5	Enhed4321
Indspil 1	indspil1	Indspil2021

Indspil 2	indspil2	Indspil2021

Fiktive profiler på SOMEX

Password for alle: Fiktiv1234

Brugernavn	Navn	Alder	Job	Billede
Sm1	Emily Andresen	20	3. sabbatår	
Sm2	Sille Johanne Bach	34	Højgravid	
Sm3	Selam Abbas	27	Rengøringsassistent	
Sm4	Nanna Holst	46	Lægesekretær	
Sm5	Annaliva Aulalys	38	Clairvoyant og spirituel terapeut	
Sm6	Simon Hermansen	31	Datateknikker	
Sm7	Bernd Muckenschnabel	58	Regionsdirektor i en større bank	
Sm8	Muhammed Ibrahim	25	Medicinstuderende	
Sm9	Leif Sørensen	45	Civilingeniør	
Sm10	Michael Lund	30	Skolelære	

Arbejdsfordeling under øvelsen

Mindst 2 personer arbejder med indspil med primært ansvar for SoMe og opdatering af øvelsesplatformen. De kan også understøtte kriseavisen, når det er nødvendigt med interview og citater.

Mindst 1 person arbejder med Kriseavisen og forbereder interview med beredskabsledere, politikere og civile som scenariet udvikler sig.

Mindst 2 personer cirkulerer ved deltagerne for at følge med i hvad de foretager sig, hvilke overvejelser de gør sig etc. Der vil løbende være kort briefings i øvelsesledelsen rum for at sikre alle ved hvad der sker i øvelsen / gøre status på hvilke myndigheder der er under pres etc.

Rollerne kan skifte i løbet af dagen, så længe der er nogle på posterne hele tiden.

Faciliteter

Vi har 3 skolestuer til rådighed i KÍ hallen



[Billeder af stue 1](#)

[Billeder af stue 2](#)

[Billeder af stue 3](#)

Stuerne kan åbnes imellem med en harmonikavæg

Til at spise og evt have et team i har vi et stort rum mere

[Billeder af det store rum](#)

Der er flere borde til rådighed, så vi indretter os efter behov

Der er også internet i lokalerne

Fokuspunkter under øvelsens faser

Fase 1:

- Indkørsel i hvordan øvelsen fungere
- Status på egen sektor (R)
- Hvem står for hvilke ting i organisationen (R)

Fase 2:

- Identifikation af krisen (I)
- Forståelse af situationen i egen sektor, og hvordan krise påvirker egen sektor (I)

Fase 3:

- Skabe fælles situationsforståelse – dele information (L)
- Oversætte den information som indhentes til konkrete handlinger (L)
- Forståelse fra beslutningstagerne om konsekvenserne af egne beslutninger (A)
- Beslutningstageres forståelse for andres beslutningers indflydelse på deres eget arbejde. (A)

Fase 4:

- Evne til at forudsige forventede længere sigtede konsekvenser (A)

Læringsmål

Viden

- Deltagerne har en forståelse af begrænsningerne i processen omkring beslutningstagning.
- Deltagerne har viden om organisatorisk modstandsdygtighed

Færdigheder

- Deltagerne har overblik over og kan koordinere tilgængelige ressourcer
- Deltagerne kan organisere og koordinere mødeaktiviteter under indsatsen
- Deltagerne har kontinuert fokus på genskabelse af drift

Kompetencer

- Deltagerne kan redegøre for egne beslutninger under indsatsen
- Deltagerne kan tage kritisk stilling til egen indsats
- Deltagerne kan arbejde struktureret med input fra indspil
- Deltagerne kan identificere og reflektere over etiske dilemmaer og faglige problemstillinger.
- Deltagerne kan reflektere over egen læring i forbindelse med simulationsøvelsen

F a s e	Aktør	Indspil	Indspil til indspil (Thomas' kolonne)	Forventet adfærd	Bemærkninger
1	POL SUND RB	Færdselsulykke i undersøstunnelen til Klaksvig. Stor entreprenørmaskine og en personbil kolliderede. Mulige personskader. Personer ringer 112. To personer i personbilen sidder fastklemt Mistanke om spirituskørsel hos entreprenørfører	POL: Blokeres i ubestemt tid. POL (KOM): Erhvervslivet trykker på for at vide, hvornår transporten gennem tunnelen kan genoptages (kan eskaleres, også til tryk på KOM). POL: Bilister i tunnelen bange (i panik). POL (KOM): Borgere ringer for at høre, om deres kære er involverede.	POL: indsættes SUND: indsættes RB: indsættes Forventes at tage et par timer	Udsendes ved start af øvelse. Undersøstunneles blokeres for al trafik. Ikke nogen personsskade. Politibetjente er på den anden side i Eysturoy (Gøta) patruljetur.
1	SUND	Hospitalet i Klaksvík har testet nødstrømsanlægget, men det virkede ikke helt. Problemer med genopstartningen.	[?]	SUND:	
1	RB SUND POL MAGN	112 melding om biluheld: tankvogn væltet tæt ved oliehavnen i Klaksvig. Tankvogn (vogn 1) og lastvogn (vogn 2) er vist på billedet. Vogn 1, som ejes af MAGN (olieselskabet), ligger ovenfor vejen og vogn 2 ligger nedenfor vejen lidt længere ind mod Klaksvík (syd). Vogn 2 er fuld med store sten fra tunnelarbejdet i forbindelse med den nye tunnel.	POL: Mistanke om en spritkørsels vogn 2 POL: Person i økonomiske problemer, som politiet finder ved et hjemmebesøg hos fører af vogn 2. Der ligger kontoudskrifter på køkkenbordet, samt mistænkelig korrespondance med aktivister (Thomas, indspil og kunstnerisk frihed?): COP26 ☒ nu skal fossile brændstoffer stoppes!	RB: indsættes og tilbagekaldes. Forventes, at en 50 m sikkerhedszone bliver sat (UN1203). SUND: Indsættes og tilskadekomne behandles akut. POL: indsættes og tilbagekaldes	Det skal IKKE være tale om terror! Være forsigtige med, at deltagerne ikke konkluderer dette, men deltagerne skal gerne diskutere dette kontra alle mulige andre hypoteser. Information som kan skaffes ved at spørge: bremsespor er IKKE at observere Kanal: krm.ovelse.dk??

		<p>Ved "ankomst" til skadested informeres om: Tankvognen har Benzin (UN1203) i bilen og der er også en lastvogn involveret i ulykken.</p> <p>Førerne har følgende skader: Vogn 1 er fastklemt og vogn 2 har fører sandsynligvis sprunget ud af vognen og ikke at finde på åstedet.</p>	<p>MAGN: Hvordan skal olieforsyningen (der nu er begrænset) fordeles i samfundet? Fiskeskibe vs offentlige bygninger (EFFO er MAGNs konkurrent ☑ muligvis deres løsning, men fint at test robustheden den denne "aftale")</p>	<p>MAGN: skal tage stilling til olieforsyningsfordeling</p>	
1	RB	<p>Ved lastvognen (vogn 2) er det begyndt at sprøjte benzin ud af benzintanken (xxx L) under bilen og at benzinen løber ud af "tankgården" og er begyndt at løbe ned i havnen.</p> <p>Det viser sig, at tankgården har fået skade i forbindelse med at vogn 2 rammer gården. Ved nærmere undersøgelse kan man observere, at både gården og tanken (den store) er skadede. Den store tank indeholder benzin (UN1203).</p>	<p>RB: Der skal ikke være mere end 1.500-2.000 L benzin, der løber ud af "tankgården, fordi der en grænse, hvor vi muligvis ender i en undtagelsestilstand på nationalt plan.</p> <p>POL: Vagtcentralen beder om at der kan tages billeder ind i førerhuset på tankvognen for at sikre eventuelle spor - hvis bilen bryder i brand. Overvejelse om det er sikkert! Evt. kontakt til RB om at få brandfolkene til at gøre dette!</p>	<p>RB: Ressourcer til dette; fx skum, mængde, lokalitet (vi er IKKE interesserede i, hvor mange L skumvæske, der er til rådighed, men interesserede i, om der er nok skumvæske.</p> <p>POL: afspærring</p>	<p>Hvad skal vi gøre med personen i tankvognen (vogn 1), der er fastklemt længere væk? Der er fare for, at benzinen brænder, hvis vi anvender frigørelsesudstyr. Kan være nok med at åbne døren, som får personen frigjort. Er det her egentligt et problem?</p> <p>Hvad gør RB/SUND med en "forurenede" person? Hvordan vil RB vs. SUND reagere på en person, der er gennemblødt med benzin (UN1203)?</p> <p>Sporsikring af eventuelle beviser inde i tankvognen - hvordan kan de sikres når tankvognen bliver spærret af. Brug af RB personalet til sporsikring!</p>
		Vinden kommer fra nord-nord/vest.			
1	POL RB BF	<p>Bakkafrost (lakseopdræt), at de har observeret noget forurenede materiale indenfor deres arbejdshavn syd for olieanlægget.</p> <p>Bakkafrost ringer 112 om, at der er fuldt af benzin i deres havn.</p>	<p>BF: Har båd med to personer ude i fjorden, som skal ind i havnen.</p> <p>BF/POL/RB: Eneste vej ud fra arbejdshavnen er via den afspærrede vej og der hvor den store tank er.</p>	<p>BF: Båden dirigeres et andet sted – fx på den anden side af havnen.</p> <p>BF: men skal tage stilling til regulering om fiske-smitte (streng regulering af lakseopdræt)</p>	<p>RB må tage stilling om hvad der skal ske med mandskabet hos Bakkafrost</p> <p>Udfordring at komme væk med køretøj, fordi den eneste vej er via det vejkryds, som er spærret.</p> <p>Evakueres op ad skrænten fra havneanlægget.</p>

				BF/POL: Evakuering af folk og alle bådmotorer skal slukkes, fordi materialet er letantændeligt.	Kanal: krm.ovelse.dk???
1	KOM	<p>Flere borgere skriver til kommunen om at det lugter af olie i Helnabrekka, som ligger længere inden i Klaksvig.</p> <p>Kósin (fiskefiletfabrikken længere sydpå) informerer kommunen ligeledes, at de kan observere og lugte benzin.</p>	<p>KOM: 8. klasse er på virksomhedsbesøg hos Kósin (fiskefiletfabrikken) og nogle bekymrede forældre har ringet forgæves til Kósin. Derfor henvender forældrene sig nu til skolen/KOM.</p> <p>KOM: kan ikke få kontakt til læreren eller Kósin's medarbejder [de befinder sig i fryselager med dårlig telefonforbindelse – eller at telefonerne skal indleveres ved besøg]</p>	KOM: Kontakt beredskabet	<p>Hvis kommunikations-personen fra Klaksvík kommune kommer, skal hun (Fríða) trykkes i forhold til pres fra pressen og SOMEX</p> <p>Eventuelt en elev, der har smuglet telefon med og begynder at kommunikere fra stedet (fiskefiletfabrikken). Snapchat? TikTok?</p> <p>Kanal: SOMEX eller krm.ovelse.dk</p>
	POL KOM	<p>Bakkafrost ringer til POL for at høre, hvornår de kan komme forbi afspærringen med en kinesisk delegation, som skal besøge deres meget fine og moderne faciliteter i Strond. Derudover ringer en anden fra Bakkafrost til KOM i forbindelse med, at der er vagtskifte og de skal have flere medarbejdere ind og ud. Regin Jacobsen, dir. i Bakkafrost, ringer direkte til Carl, borgmesteren i Klaksvík, og kræver svar, fordi både delegationsbesøget og vagtskiftet har meget stor betydning.</p>	<p>POL: BF medarbejder trykker på ved afspærringen og vil komme forbi med de vigtige gæster.</p> <p>POL/KOM: Flere køretøjer med BF medarbejdere, som skal til/fra Strond, står nu på vejen ved afspærringen.</p> <p>POL/KOM: Derudover er der flere borgere, der ønsker at komme ud af og ind i Klaksvík ved afspærring [nord om fjeld via tunnel].</p> <p>KOM: Borgere ringer til kommunen og ønsker at vide, hvornår de kan komme hjem til Hvannasund (og derfra til Klaksvík), inklusive skolebørn, der skal fra Klaksvig og nord om fjeld via tunnel.</p> <p>SUND: barn der mangler behandling for sukkersyge, men er lokaliseret i Hvannasund</p>	POL: KOM: BM (Carl):	

<p>1</p>	<p>POL (RB) (NB)</p>	<p>Turist ringer 112. To tyske turister er tur i fjeldene og den ene har brækket benet. Positionen er dog ikke helt afklaret, men der er tale om en stor sten, som er faldet på benet.</p>	<p>Her kan vi eskalere eller deeskalere situationen, fx når stenen fjernes, vil der sprøjte blod ud, som Bjargingarfelagið har behov for assistance [?] Muligvis skal helikopter tilkaldes, hvor der kan være nogle udfordringer med at lande eller at begge helikoptere er "grounded"</p>	<p>[?]</p>	<p>Hvis POL iværksætter tiltag som kræver mandskab, skal man måske omprioriteres senere. Det er desuden interessant om de involverer RB eller Bjargingarfelagið (bjærgning). Kanal: krm.ovelse.dk</p>
		<p>REFLEKSION!!!! Italesættes</p> <p>Generelle spørgsmål, som relaterer sig til workshoppen (fx kognitiv dissonans, bias etc) beslutningstræ, som vi kan krydse emner, der er dækkede i øvelsen, af og manglende emner skal italesættes/diskuteres).</p> <p>Dette skal være med i KASSEN!</p>	<p>SPIILSTOP (Jacobs tale)</p> <p>Mortens stop fra Tasiilaq, hvor deltagerne skulle skrive på "tavlen" og reflektere!</p>	<p>Deltagerne skal have reageret i fase 1, hvor fase 2 leder til yderligere information, som de også skal reagere på. Fase 3 skal deltagerne lære (!) og fase 4 skal strække sig mere fremadrettet (dage, uger).</p>	<p>Deltagere skal have mulighed for at tænke og sige, hvor de er henne, hvorfor står de der, hvor de står.....mere!!!</p>
<p>2</p>	<p>RB SUND POL</p>	<p>Vejrberetning viser ændring af vindretning til syd</p>	<p>Få Rico ind over de vejrsmæssige overvejelser! POL: Oversigt over hvilke fritstående elementer der kan skabe udfordringer for lokalsamfundet og som eventuelt skal fjernes eller sættes fast.</p>	<p>RB: POL: Bakkafrost:</p>	<p>Sættes først i gang når Fase 1 er afviklet, og der er en ro over deltagerne. Kanal: krm.ovelse.dk</p>
<p>2</p>	<p>RB (SUND) KOM VAND</p>	<p>Brand i tankvognen (vogn 1). Der, hvor vogn 1 er, ligger den store vandforsyningen til Klaksvík. Der har været en udgravning i forbindelse med vejarbejde og vogn 2 har muligvis ramt vandforsyningsrøret ved hændelsen tidligere. Mistanken forstærkes ved, at der observeres masser af vand, der løber ned ad skranten 25 m fra vejkrydset.</p>		<p>RB: VAND: KOM:</p>	<p>Deltagerne skal selv tage stilling til, om forsyningen skal afbrydes. Endvidere skal de tage stilling til, hvilke konsekvenser det har for Klaksvík (fx kategori 6 bygninger).</p> <p>Finn: hvor meget påvirker dette vandforsyningen til Klaksvík?</p>

		Der konstanternes, at vandforsyningen har fået mekanisk skade, der fører til, at forsyningen bliver afbrudt (omformuleres, Thomas).			Kanal: krm.ovelse.dk eller Radio eller Telefon
2	KOM	Briefing af Borgmester Borgmesteren skal have en briefing om situationen fra kommunen. Deres opgave er at skabe et overblik og sørge for at borgmesteren kan svare på spørgsmål fra pressen. Borgmesateren taler med pressen efterfølgende	Kommunen skal samle information fra de involverede personer og skal strukturere den på en måde hvorpå den kan bruges af Borgmesteren. Et evt. tale papir kunne være en god ide	Borgmesteren stille sig op foranpressen og giver et kort, men fyldestgørende overblik til den informationshungrende befolkning i Klaksvik.	
		Kósin (fiskefiletfabrikken), der ligger 1 km fra åstedet, ringer til kommunen, fordi de mangler vand og kan ikke forsætte deres produktion. Meget vred chef!!!			
2	KOM VAND	Urolige borgere To borgere fra Skaltavegur henvender sig til forsyningsselskabet fordi vandet har en underlig farve. De vil gerne vide om det er sikkert.	Det er muligt at der er indtrængen af kemikalier i vandet. Finn skriver: Jeg kan ikke se et problem som kan komme med noget udefra, men det kan ske at de har fået et svar på en vandprøve der siger at ekoibakterier er i vandet i Klaksvig og så kan nogen have fået ondt i maven	Monitoreings system etableres i området.	Det er muligt at skrue op eller ned alt efter hvor travlt kommunen hardet
2	POL	Føreren af vogn 2 er set luske omkring på havnen med to store rygsække	POL: Der skal sættes en aktion i værkhold til at få sat eventuelle afspærring af havneindgangen - så Fører 2 ikke kan slippe bort.		Overvejelser om at foretage en anholdelse af pågældende.

			Hvis de forsøger at fange ham vil han forsøge at stikke af ind i Klaksvig byområde.		
2	KOM	Der er en henvendelse fra Norðoy Røktarheim (alderdomshjem) om at de oplever flere nedbrud af strømmen. De kan se at der er vejarbejde i gang udenfor og er nervøse for om de er igang med at grave kablerne over.	Er en fejl på en generator som forsyner området. Fokus på hospitalet som ikke ligger så langt væk	Etablering af fejfinding	
		REFLEKSION!!!! Italesættes		Deltagerne skal have reageret i fase 1, hvor fase 2 leder til yderligere information, som de også skal reagere på. Fase 3 skal deltagerne lære (!) og fase 4 skal strække sig mere fremadrettet (dage, uger).	Deltagere skal have mulighed for at tænke og sige, hvor de er henne, hvorfor står de der, hvor de står.....mere!!!
	RB POL SUND KOM VAND	Pressemøde og briefing af pressen fra Politi, Kommune, Sund?, Brand og Forsyningselskabet.	Optagelse af pressemødet samt kritiske spørgsmål fra pressen		
3		Læring...			
3	POL RB				
3		Processen fra at få information → handling → ny information → læring at agere (Jacob) og muligvis nød til at hente ekspertisen udefra og justere adfærd!			
3	SUND				
3	KOM RB	Opmærksomhed på sociale medier (fra Tasillaq)		Briefing af lokalpolitikere	Kan indspilles efter behov. Kanal: SOMEX
3	SUND (RB) (POL)				

3	POL KOM	Henvendelse fra pressen (fra Tasillaq)		Udtalelser til pressen efter koordinering med RB, KOM og SUND	Kan indspilles afhængig af hvor presset POL er. Henvendelsen kan evt. laves til andre, først, for at se om de udtaler sig. Der kan stilles interview op med kriseavisen. Kanal: krm.ovelse.dk eller telefonisk
3	SUND				
3	POL				
		REFLEKSION!!!! Italesættes		Deltagerne skal have reageret i fase 1, hvor fase 2 leder til yderligere information, som de også skal reagere på. Fase 3 skal deltagerne lære (!) og fase 4 skal strække sig mere fremadrettet (dage, uger).	Deltagere skal have mulighed for at tænke og sige, hvor de er henne, hvorfor står de der, hvor de står.....mere!!!
4		Noget om fremtiden....skal tænke dage, uger eller måneder frem			
4	KOM RB				Kanal: SOMEX eller telefon
4		Vandforsyningen forurenet.... (Jacob) Olieforurening af fjord ☒ Bakkafrost m.m.			Kanal: krm.ovelse.dk eller SOMEX eller telefon
4	POL				Kanal: krm.ovelse.dk / SOMEX / Radio
4	KOM				Kanal: krm.ovelse.dk / SOMEX / Telefon

Støj og de-/eskaleringsmuligheder

Aktør	Indspil	Bemærkning
RB	Udmattede brandfolk vil gerne udskiftes	RB skal finde erstatninger og evt. tænke på om der kan bruges tidligere brandfolk i nødstilfælde
RB	Fundet kemi-faretavle nær brand	RB kan Kontakt KEMI Kan godt stoppe hændelsen op hvis ISL overreagere

RB	Materielnedbrud	<p>Kan evt. påvirke brandens udvikling. RB kontakter evt. Forsyningselskabet for at få mere vand til hændelsen.</p> <p>Hvis det sker, skal andre områder nedprioriteres, hvilke?</p>
RB	Henvendelse fra egen organisation: Hvor meget vand kræver det for at køle tanken, hvor meget mere kan leveres, hvordan kan kapaciteten øges?	<p>RB skal til at komme med nogle vurderinger</p> <p>RB kontakter evt. Forsyningselskabet for at få mere vand til hændelsen.</p> <p>Hvis det sker, skal andre områder nedprioriteres, hvilke?</p>
RB	Efterspørgsel på konkrete vurderinger af udvikling på brand fra politisk side	Beskrivelsen skal her være egnet til at en politiker forstår hvad der sker, så det skal ikke være for teknisk.
SUND	Potentielle Corona smittede	SUND skal vurdere hvor meget der skal sættes i gang, og hvor meget man kan gøre hvis det er samtidig med en anden hændelse
SUND	Indlagte patienter, hvis situation forværres	Kræver SUND sætter mere personale i gang med flere opgaver
SUND	Aflysninger af planlagte operationer i Nuuk/DK	Administrativt skal arrangeres, og der skal laves Plan B
SUND	Nedbrud på Vand, Varme, eller WiFi	SUND skal forholde sig til hvordan organisationen bliver påvirket
SUND	Pårørende er begyndt at møde op ved hospitalet i forventning om, at deres pårørende vil blive kørt hertil.	De pårørende skal informeres og henvises til politiet.
SUND	Henvendelser fra bekymrede borger med mindre symptomer	Mere personale skal afsættes til at kunne håndtere borgere uden reale problemer.
SUND (RB)	Henvendelser fra borgere om symptomer som kan indikere at der er noget andet skadeligt i brandrøgen	<p>Kontakt til RB for at afklare om der kan være mere skadelige ting i røgen. (Da det er en brand på dumpen kan det være sværre at redegøre for indholdet.) (RB kan kontakte KOM for at orientere sig om hvad der kan være stedet der brander)</p> <p>Kan først indspilles efter fase 2, og bør ikke indspilles efter evakueringen er iværksat</p>

<p>SUND ERS00Q</p>	<p>Ledelsen i Torshavn vil gerne have en redegørelse for: Personale Personale som ikke er på vagt Ressourcer (sengepladser, operationsstuer, biler)</p>	<p>Hvis ikke dette er håndteret tidligere, kan indspillet lægge pres på at SUND for styr på sine ressourcer. SUND kan også afvise for at holde fokus på hændelsen.</p>
<p>POL</p>	<p>Voldsomt husspektakel</p>	<p>Sætter generelt mere POL personale i gang. Der skal vælges en konkret adresse uden for evakueringsområdet.</p>
<p>POL (RB)</p>	<p>Mistanke om personer som ikke er evakueret</p>	<p>POL kan ikke være i fareområdet, men de kunne godt finde på det alligevel.</p>
<p>POL</p>	<p>Henvendelse om manglende turister</p>	<p>Som overstående, men med flere muligheder for hvor turisterne kan være. F.eks kan lokale turoperatører kontaktes.</p>
<p>POL</p>	<p>Fører 2 kan have en makker vi kan placere i byen.</p>	<p>Dette vil øge kompleksiteten af den efterforskningsmæssige indsats - ligesom det vil øge ressourceforbruget.</p>
<p>POL</p>	<p>Henvendelse fra personale/borgere som gerne vil snakke med nogen om hændelsen.</p>	<p>Psykosocial insat overfor borgere og indsatspersonale kan iværksættes. Yderligere kan evt. kaldes ind fra Torshavn, men det skal prioriteres</p>
<p>POL</p>	<p>Nærvæd-trafikuheld / meldinger om at trafikken er meget tæt.</p>	<p>Politiet skal bruge folk til at dirigering af trafik, hvis det prioriteres.</p>
<p>KOM (POL)</p>	<p>Det meldes fra evakueringscenteret at der er nogle suspekter fyre, som har en stor fyldt taske. Den var tom da de ankom til stedet! De vil gerne vide hvad skal de gøre?</p>	<p>KOM skal kontakte POL og det skal vurderes om der skal bruges en patrulje til det. Indspillet kan eskaleres ved at der laves en civil anholdelse</p>
<p>KOM</p>	<p>En borger melder om en underlig lugt ved vandværket</p>	<p>KOM skal igen forholde sig til om der er noget med vandet. Dette kan godt afspore øvelsen for meget hvis KOM går for meget ind i den</p>
<p>KOM</p>	<p>Skolelederen ringer for at spørge om skolen skal lukkes</p>	<p>KOM skal forholde sig til alvoren i hændelsen, og vurdere hvor meget eller hvor lidt der skal iværksættes</p>
<p>KOM</p>	<p>Plejhjemslederen vil gerne vide hvordan de skal forholde sig, skal de lukke vinduer og holde alle inde, eller skal de evakueres?</p>	<p>Som ovenover</p>

KOM	Borgere i evakueringscenteret fryser, nogen står i t-shirt	Der skal sørges for nogle lavpraktisk ting til EPC. Indspillet gør opmærksom på en af dem.
KOM	Et mindre sneskred/jordskred/ gør at man må lukke en vej indtil det er udbedret	Iværksætter driften. Det kan enten være en kritisk vej eller en som er mindre vigtig
KOM	Hvor kan slædehunde fra evakueringsområdet anbringes?	KOM skal bruge et område. Der kan evt. være nogle som bruger området i forvejen.
KOM	Borgere mangler mulighed for at kontakte pårørende / Pårørende ringer og beder om orientering om deres pårørende	KOM skal give nogle oplysninger til EPC og evt. til at melde mere ud på SOME.
KOM (POL)	Slåskamp ved evakueringscenter	KOM skal kontakte POL og det skal vurderes om der skal bruges en patrulje til det. Indspillet kan eskaleres ved at der laves en civil anholdelse
Alle	Borgerpres gennem sociale medier	Kan bruges til at fremtvinge div. Responser og få myndighederne til at være mere aktive på SOME
Alle	Tjenestemænd med børn som skal evakueres	Indspillet presse deltagerne og får dem til at forholde sig til om hvorfor der kan være behov for at have flere til rollerne.

Handlinger

Dette er handlinger som bør ske under de forskellige faser, men som ikke er knyttet til specifikke indspil. Alle handlinger skal ikke nødvendigvis ske, men listen laves for at vi kan hjælpe deltagerne i den rigtige retning/ give dem inspiration/vejlede ved spørgsmål.

Det er således ikke et krav at de er sat i gang, før vi kan gå videre til næste fase, Det vil hjælpe øvelsens forløb, hvis vi kan nudge deltagerne lidt til at overveje behovet for at sætte bestemte ting i gang, for at have alle deltagere aktiveret.

Fase	Aktør	Handling	Bemærkning
1	Alle	Orientering i egen organisation om hvem der er på arbejde og hvem der kan kaldes ind.	
1	SUND		
1			
1			
1			
2	Alle	Forholde sig til de informationer de får fra hændelsen og vurdere behovet for at skalere op	

2	RB	Orientering af beredskabschef	
2			
2			
3	SUND	Afdækning af ressourcer i Torshavn, Island, Danmark etc.	
3	SUND	Kommunikation med KOM omkring mulighed for at trække på ressourcer	
3	RB	Orientering af andre myndigheder om farer og potentiel udvikling af hændelse	
3	POL	Opstilling af scenarier og overordnede planer, hvis tanken eksploderer	
3	POL	Orientering ved AKO omkring hvilke kapaciteter som er i nærhed (evt. fra udsendte morgen briefing)	
3	POL	Etablering af Nationalt Beredskabs Stab	Skal ikke aktiveres under øvelsen
3	KOM	Løbende kontakt til direktører ift. retningslinjer	
3	KOM	Orientering af institutioner	
4	Alle	Planer for afvikling	
4	Alle	Planlægning af hvor længe der skal være folk på vagt. Evt. Hjemsendelse af folk	
4	KOM	Hvor længe skal evakueringscenteret være åbent	
4	POL		
4	POL		