

## E-sundhedsobservatoriets konference oktober 2023

### Titel på oplæg:

**Dataforståelse og former for monitorering med PRO, telefon og chat med patienterne i teleambulatoriet**

**Oplægsholder:** Ulla Gars Jensen, Lektor, Københavns Professionshøjskole, Institut for Sygeplejerske- og Ernæringsuddannelser, Det Sundhedsfaglige Fakultet

Mail: ulje@kp.dk

### Øvrige bidragsydere:

Line Hillersdal, Docent Københavns Professionshøjskole, Institut for Sygeplejerske- og Ernæringsuddannelser.

Anja Svejgaard Pors, Docent, Københavns Professionshøjskole Videreuddannelse, Ledelse, Organisation og Forvaltning

Linn Wagner Sønderby, Lektor, Københavns Professionshøjskole, Institut for Sygeplejerske- og Ernæringsuddannelser

### Angiv tre stikord (keywords) for oplægget:

PRO-data, telemedicin, dataforståelse

**Beskriv indlægget her og forklar, hvilket problem eller spørgsmål indlægget belyser samt, hvordan e-sundhedsløsningen kan forbedre sundhedssektoren for patienten/borgeren eller personalet. Hvilke resultater er der opnået? (15-20 linjer)**

Nye IT-systemer indebærer ofte komplicerede procedurer for dataregistrering og krav om registrering af stigende mængder af data. Konstruktiv udnyttelse af potentialet i sundhedsdata fordrer, at de sundhedsprofessionelle arbejder med at udvikle dataforståelse og kompetencer til implementering og anvendelse af ny teknologi og data. Det er afgørende, at de sundhedsprofessionelle kan skabe en faglig og etisk meningsfuld sammenhæng mellem automatiserede data og helhedsvurderingen i mødet med patienten. Den største udfordring er ikke umiddelbart at dokumentere data korrekt i systemet, men at forstå og skabe mening i, hvordan data rejser mellem PRO-data, automatiseret datagenerering og digital kommunikation i et sammenhængende patientforløb, herunder roller og ansvar, mulige faldgruber og konsekvenser for patienterne. Det kræver en styrket teknologi-og dataforståelse både hos ledere og medarbejdere i sundhedsvæsenet. Oplægget tager udgangspunkt i data fra feltarbejde på en søvnklinik. På klinikken hjælpes patienter med søvnapnø med hjemmebehandling ved brug af CPAP-behandling, hvor data fra patientens søvn automatisk sendes til en database som personalet kan tilgå og herved har adgang til data om patientens søvnkvalitet. Patienterne behandles telemedicinsk og klinikken er gået fra kun fysisk fremmøde til ca. 80 % telemedicinske konsultationer. Den forandrede praksis med øget digitalt arbejde skaber nye roller og ansvar i relationen mellem sygeplejersker og patienter - og i dette projekt har vi særligt fokus på sygeplejerskernes arbejdsopgaver og nye krav til deres kompetencer. Foreløbige fund viser, at sygeplejerskerne oplever, at deres arbejde har ændret sig markant, at deres faglighed og herved kvaliteten er styrket, da patienterne kan vejledes på baggrund af solidt datamateriale. De giver udtryk for at have brug for nye kommunikative og sundhedspædagogiske kompetencer i deres

digitalt medierede møder med patienterne, hvor fx forventningsstrukturer forandres i takt med øget dataproduktion og monitorering.

**Kort præsentation af oplægsholder:**

Oplægsholder har i mange år deltaget i forsknings- og udviklingsarbejde med fokus på sundhedsprofessionelles forståelse af teknologi i arbejdslivet. Herudover har oplægsholder stor erfaring indenfor undervisning både i teori og praksisfeltet indenfor teknologianvendelse og teknologiforståelse.