



Af Sigríður Thorvaldsdóttir, ergoterapeut med speciale i børn, SD. PPR i Nordfyns Kommune

Projekt kvalitetsudvikler det ergoterapeutiske arbejde

Et projekt i Nordfyns Kommune har styrket sammenhængen mellem teori og praksis og lettet arbejdsgangene. Projektet fik assistance fra University College Lillebælt, UCL, der hjalp med at skabe fælles forståelsesramme og begrebsapparat

I forlængelse af Kommunalreformen har en række ergoterapeuter i Nordfyns kommune gennemført et projekt med målsætning om at skabe et kvalitetsløft af indsatsen og en øget systematisering og harmonisering af arbejdsgangene i de områder, hvor kommunens daværende 18 ansatte ergoterapeuter virkede.

Kurset er nu afsluttet. Evalueringen viser, at deltagerne oplever, at forløbet, der er støttet af Ergoterapeutforeningens Praksispulje, har resulteret i et øget klientcentreret og aktivitetsorienteret dagligt arbejde, at de har fået gode redskaber til at strukturere, systematisere og dokumentere deres indsats, en fælles følelse af større faglighed og synlighed og mærkbart udbytte af en bedre fælles referenceramme.

PROJEKTRAMME

Udgangspunktet for projektet starter i 2007. Her definerer 18 sammenbragte ergoterapeuter fra forskellige afdelinger i kommunen behov for at systematisere og dokumentere deres sagsbehandling.

Det skaber grundlag for et udviklingsprojekt med assistance fra University College Lillebælt (UCL). En bevilling fra Etf's Praksispulje gør det muligt for Nordfyns Kommune at holde et kursus i oktober 2008. Formålet er at kvalitetsudvikle den ergoterapeutiske praksis og harmonisere arbejdsgangene.

Det unikke ved projektet er, at det involverer alle ergoterapeuter i hele kommunen. Ergoterapeuter inden for syv arbejdsområder deltager i det samme kursus og bidrager til at styrke udbyttet. Kursusdeltagerne får mulighed for at reflektere over praksis, udvikle praksisbeskrivelser og får implementeret ny viden i den daglige praksis.

UDGANGSPUNKTET

Efter kommunesammenlægningen i 2007, der involverede tre nordfynske kommuner, giver ergoterapeuterne i Nordfyns Kommune generelt udtryk for, at anvendelsen af ergoterapi ikke var synlig nok i den daglige praksis.

Noget af begrundelsen er, at ergoterapeuterne sad forskellige steder, fysisk, i forskellige afdelinger og uden en fælles faglig leder. De er enige om, at de har behov for at arbejde med en fælles referenceramme for at øge og styrke kvalitetsudviklingen af de ergoterapeutiske ydelser.

I 2008 indleder de et samarbejde mellem ergoterapeuterne i Nordfyns Kommune og UCL. Udgangspunktet er ønsket om øget systematisering og dokumentering og ikke mindst kvalitetsudvikling af den ergoterapeutiske arbejdsproces. Resultatet af samarbejdet bliver et målrettet efteruddannelses tilbud formålet:

- Skabe en fælles forståelsesramme og et fælles begrebsapparat for ergoterapeuterne i Nordfyns Kommune
- Kvalitetsudvikle den ergoterapeutiske praksis med fokus på borgerinvolvering/klientcentreret praksis
- Forbedre dokumentationen af den ergoterapeutiske praksis og arbejdsgangene i kommunen
- Kvalificere ergoterapeuter til at modtage studerende i kliniske undervisning
- Synliggøre aktivitetsperspektivet som den ergoterapeutiske kerneydelse

Efteruddannelses tilbuddet er baseret på det canadiske materiale og rettet mod alle områder i kommunen. Der deltager 18 ergoterapeuter fra følgende områder:

- Socialpsykiatrien
- Børneergoterapeuter
- Trænende og sagsbehandlende ergoterapeuter
- Visitation
- Konsulent i myndighedsafdelingen
- Demens-koordinator
- Aktivitets-koordinator
- Psykisk udviklingshæmmede

Efteruddannelses tilbuddet strækker sig over en uge, inklusiv en opfølgingsdag tre måneder efter kursusdagene. Kurset består af undervisning i teori af

RESUME

Med målsætningen: At skabe et kvalitetsløft af indsatsen og en øget systematisering og harmonisering af arbejdsgangene i de områder, hvor kommunens daværende 18 ansatte ergoterapeuter virkede, blev der oktober 2008 iværksat et kursus med fokus på disse områder.

Se praksisbeskrivelserne på:

Børn: www.nordfynskommune.dk

Voksne: www.nordfynskommune.dk

det canadiske materiale og praksisorienterede opgaveløsninger indenfor en række forskellige områder, der illustrerede spredningen i opgaverne.

IMPLEMENTERING

Implementeringen af det canadiske materiale i den daglige praksis foregår som fire opfølgingsmøder i løbet af 2009. I starten af 2010 vejleder kursuslederen ergoterapeuterne i udarbejdelse af konkrete praksisbeskrivelser fra de forskellige områder.

Indimellem disse møder laver ergoterapeuterne praksisbeskrivelser ud fra CPPF, Canadian Practice Process Framework, på hver deres område og får indarbejdet principperne og implementeret brugen af COPM, Canadian Occupational Performance Measure, i deres daglige praksis.

I kommunens Myndighedsafdeling bliver der udarbejdet en journalskabelon ud fra CPPF til brug i den løbende føring af journalerne.

EVALUERING

Kursusdeltagerne evaluerer kurset i forhold til deres faglige, praktiske og personlige udbytte. De beskriver også, hvordan de har implementeret den nye viden i deres daglige praksis. Følgende er et sammendrag af besvarelsener:

Psykiatricenter

Har haft vanskeligt ved at implementere modellen i deres daglige praksis, men fået opfrisket og styrket den ergoterapeutiske faglighed. Tænker og arbejder mere klientcentreret.

Visitationsafdeling

Er blevet styrket i klientcentrering, men oplever daglig udfordring i brug af metoden, da hun er ene-ergoterapeut sammen med flere sygeplejersker.

Aktivitetscentre

Har fået redskaber til at arbejde mere systematiseret, struktureret og aktivitetsorienteret. Har nemmere ved at opstille målsætninger i forhold til det daglige arbejde. Fagligheden er blevet styrket. Blevet bedre rustet til at modtage studerende.

PPR

Indsats er blevet mere systematiseret. Det er nemmere at dokumentere indsats, og fokus er blevet mere aktivitetsorienteret. Det er godt at arbejde med samme referenceramme blandt ergoterapeuterne. Modellen danner grundlag for hjemmetræning efter § 32 i Serviceloven, hvor indsatsen skal dokumenteres. PPR har lavet en samarbejdsaftale med UCL om at modtage studerende to gange årligt.

Træningsafdelingen

Fælles referenceramme styrker faglighed og gør arbejdet mere ensartet med mærkbar øget struktur i det daglige indsats. Arbejder mere klientcentreret, har lettere ved at dokumentere arbejdet. Oplever større synlighed. Er blevet bedre rustet til at modtage studerende.

Myndighedsafdelingen

Er blevet mere klientcentrerede, specielt i skriftligt arbejde. Har udarbejdet journalskabelon i afdelingen til specifik brug inden for boligændringer. Her var CPPF et anvendeligt redskab at bruge til det faglige arbejde. Arbejder mere systematiseret med mere struktureret indsamling af data.

ANVENDELSE

Lederne inden for de enkelte områder er løbende blevet orienteret og involveret i projektet og har godkendt de forskellige praksisbeskrivelser, der er udarbejdet ud fra CPPF modellen. I PPR er der lavet en partneraftale med ergoterapeutuddannelsen på UCL om at være fast praktiksted.

Inden for områderne aktivitets-, trænings- og sagsbehandling af hjælpemidler har de modtaget studerende, men har ikke fast aftale med UCL endnu.

Praksisbeskrivelser for sagsbehandling af hjælpemidler i Nordfyns Kommune er beskrevet i "Metodebog om hjælpemidler", der udkom januar 2011.

Kapitel 4 hedder "Teori og metode i hjælpemiddelformidling" og i afsnittet beskrives de forskellige anvendte begrebsrammer, arbejdsprocesmodeller og undersøgelsesredskaber og der er linket til Nordfyns Kommunes hjemmeside, hvor praksisbeskrivelserne ligger tilgængelige.

I forhold til at indsatsen, som tidligere omtalt, er delt på syv arbejdsområder i kommunen og involverer flere ledere, hvor der ikke er ergoterapeuter i den faglige ledelse, har implementeringen fungeret godt på hovedparten af områderne.

GEVINSTER

Det er dog også vigtigt at nævne, at flere af ergoterapeuterne har oplevet og beskrevet det som en udfordring at ændre deres indgroede vaner.

Overordnet er vurderingen, at projektet har levet op til krav og formål med kurset foruden de markante sidegevinster; blandt andet at have bidraget synligt til revision af den eksisterende viden i den omtalte nyudgivne bog "Metodebog i hjælpemiddelformidling".