

”Læring fra operative indsatser - indsatslederens refleksive praksis”

Stavanger 22. oktober 2014

v/ Mikkel Bøhm

+45 72489412 / mboehm@ruc.dk

PROFESSIONSHØJSKOLEN

METROPOL



Roskilde University



KØBENHAVNS
BRANDVÆSEN



BEREDSKABS  STYRELSEN

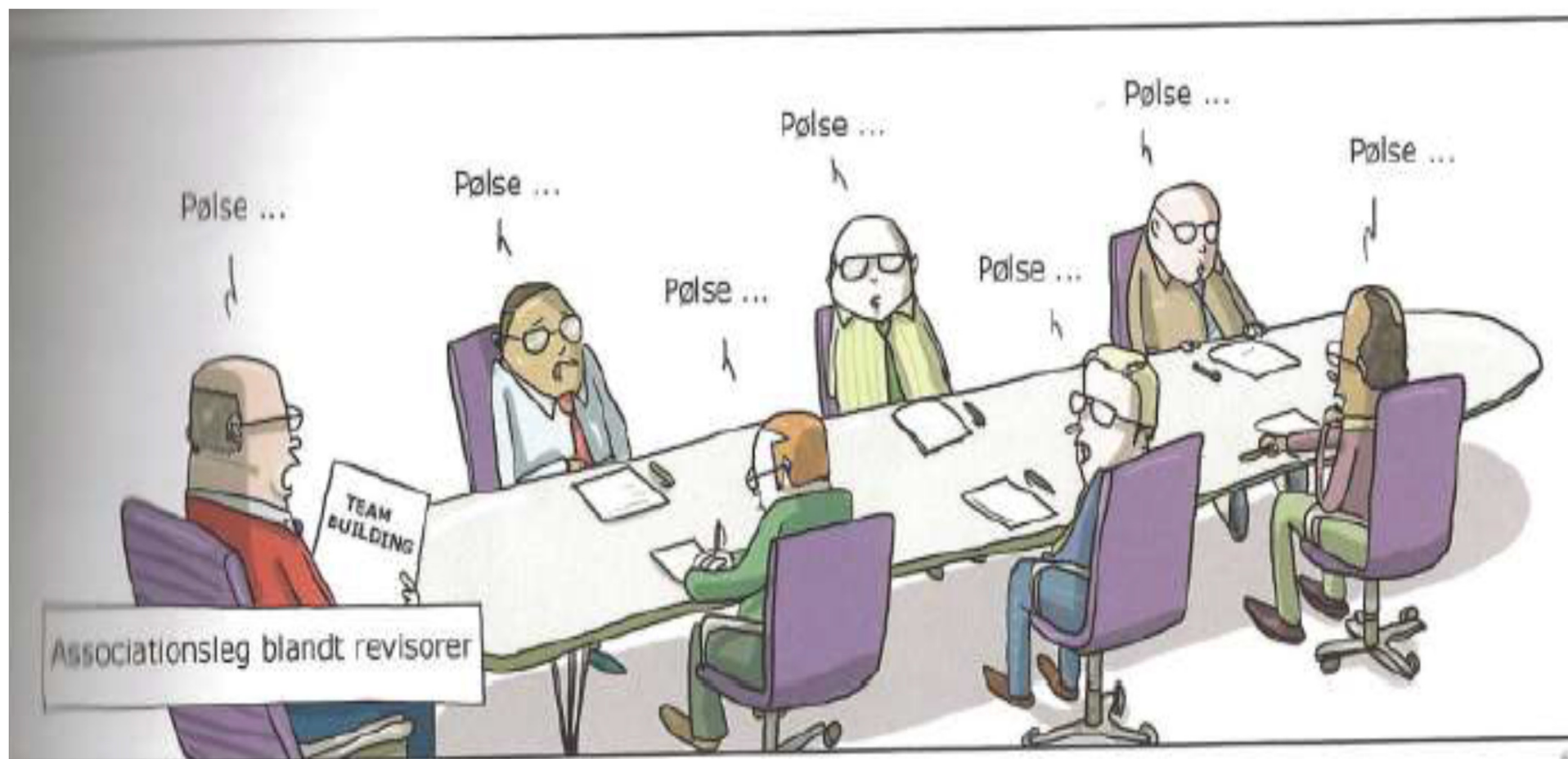
Baggrunden for forskningsprojektet

Udviklingsprojekt, der havde til formål at:

1. Afdække de kommunale beredskabers evalueringsmæssige praksis
2. Understøtte udviklingen af beredskabernes evalueringsmæssige og læringsmæssige praksis

Udviklingsprojektets empiriske fund

- Vanskeligt at tilgå et læringsmæssigt perspektiv
- Systematisering af mundtlighed
- Metoder til "efterkritik"
- Dokumentationspraksis og hva så?
- Fortsat udvikling af evalueringskultur
- Understøtte deling af viden og erfaringer
- Udvikle brugen af centrale evalueringer



Associationsleg blandt revisorer

Centrale forskningsspørgsmål #1

*Hvordan bibringes og understøttes
indsatslederens refleksive praksis –
forstået som indsatslederens
refleksive meningsskabelse?*

- ISL opgave er at levere mening
- Når analysen er klar, er resten som ”udgangspunkt” lige ud af landevejen
- Derfor relevant at undersøge menings-skabelsen
 - Fokus på hvordan menings-skabelsen bliver udfordret – fokus på egen praksis
 - Bevidsthed om praksis giver mulighed for at ændre praksis
- Derved bliver det et spørgsmål om læring – og om hvordan vi kobler denne bevidsthed om praksis til færdigheder – noget man tager til sig i sin praksis
 - Det er svært ;)!

**Hvad er læringspotentialiet fra operative
indsatser med afsæt i indsatslederens praksis?**

**Hvordan skabes et refleksivt rum for læring i beredskabet, der
har potentiale til at udvikle den operative praksis?**

**Hvordan kommer en øget reflektiv praksis til udtryk i
indsatslederens operative praksis?**

Hvordan kan diskrepanser i meningsskabelsen anvendes som afsæt for læring?

Hvordan kan indsatslederens praksis karakteriseres

Hvad er læringspotentialiet fra operative indsatser med afsæt i indsatslederens praksis?

Afdækkes gennem feltstudier hvor ISL-praksis observeres. Analyseres gennem video med henblik på at afdække triggers for sensemaking.

**Hvordan understøtter
indsatslederuddannelsen
den enkeltes refleksevene
praksis?**

**Hvordan tilgår
beredskabet
arbejdet med
læring?**

**Hvordan tilgås
læring om det
svære?**

**Hvordan skabes et refleksevene rum for læring i
beredskabet, der har potentiale til at udvikle
den operative praksis?**

**Feltstudier ved
Beredskabsstyrelsen**

**Feltstudier Københavns
Brandvæsen "læringsteamet"**

Hvordan kommer forandringer til udtryk?

Hvilke udviklingsspor er det muligt at følge?

Hvad er forandringens "fastholdelses"-perspektiv?

Hvordan kommer en øget reflektiv praksis til udtryk i indsatslederens operative praksis?

Feltstudier Københavns Brandvæsen workshops med "læringsteamet"

Afdækkes gennem feltstudier hvor ISL-praksis observeres. Analyseres gennem video med henblik på at afdække triggers for sensemaking.



Oplæg til efterfølgende diskussion



1. Hvad er det, der udfordrer indsatslederen i hverdagens indsatser, og hvad gør vi ved det - hvordan identificerer vi "*problemet*", og hvordan bearbejder vi *det*?

- P3, jamen altså det lugtede rigtig meget
- ISL, af hvad
- P2, gas
- ISL, naturgas eller bygas
- P4, det aner vi altså ikke
- ISL, nej nej men var det sådan en kemisk lugt eller var det sådan
- P3, det var sådan en kemisk
- P1, ja det var en kemisk lugt
- ISL, sådan en kemisk lugt
- P1, ja altså det var sådan, det lugtede virkelig meget af gas,
- ISL, okay øh
- P1, altså om det er kemisk eller hvad, det skal jeg ikke kunne sige
- ISL, nej nej men det er altid sådan, hvordan lugter gas sådan
- P2, ja gas lugter
- ISL, præcist , ved i om det er naturgas i bygningen
- P1, nej det ved jeg ikke noget om
- P2, ja det er det som jeg vil sige, jeg mener, jeg er sikker altså jeg er ikke helt sikker, der var en gang et røgeri, og de havde sådan en stor gastank, og den mener jeg var derinde, kæmpe stor en
- ISL, gastank ja
- ISL, og opkald inspektørvognen fra indsatsleder brand
- OP, inspektørvognen lytter indsatsleder brand
- ISL, vil du ikke bede vagtcentralen undersøge om der er naturgas i bygningen

- ISL, altså jeg er bare nervøs for at det spreder sig til det skur, til det skur der hvor du kan se at den er ved at have fat
- HL2, jeg går lige på den anden side for vi kan ikke se noget
- ISL, nej vi kan ikke se en skid
- ISL, inspektørvognen her er indsatslederbrand lytter
- OP, forespørgsel klarer du den her alene eller vil du gerne have indsatsleder 2 og hvad med varsel
- ISL, du må gerne sende indsatsleder 2 med
- HL2, ved du hvad så kunne jeg godt tænke mig, at i tager et apparat på og går op langs den stig der, kan vi ikke lægge en højtrykker ud fra specialtjenesten og tage apparat på og så gå op langs stien der og tage den bagfra, og tage deres højtrykker, det kan jeg vil godt tillade mig ikke
- ISL, jo
- ISL, er det dæmningens stige
- HL2, nej det er mine 3 og 4
- ISL, jeg synes vi skal få dæmningens stige i værk
- HL2, jamen det kan vi godt
- ISL, jeg siger, prøv lige at se, jeg er bange for at den vil sprede sig den vej ned ad
- ISL, inspektørvognen her er indsatsleder brand
- OP, inspektørvognen lytter
- ISL, der tilsyneladende er etableret vandforsyningen så dæmningens sprøjte skal blot holde standby nede ved dig
- OP, der er etableret vandforsyning, og dæmningens sprøjte skal blot holde standby
- HL1, hvis det der futter af skal vi så lægge en c-slange klar eller hvad
- HL2, ja ellers så tænkte jeg at tage en højtrykker og så køre over på den sti der
- HL1, ja tage den fra den anden side
- ISL, ja

2. Hvilken betydning har det, at der fokuseres på hverdagens indsatser og ikke nødvendigvis ekstraordinære hændelser?

3. Indsatslederen har en handletvang, omgivelserne såvel som eget mandskab forventer at der gøres "noget". Hvad betyder denne handletvang, og det prædefinerede ansvar, for læringspotentialiet?

4. Hvordan skabes rum for læring i redningsberedskabet i Norge og i Danmark?

1. Hvad er det, der udfordrer indsatslederen i hverdagens indsatser, og hvad gør vi ved det - hvordan identificerer vi "problemet", og hvordan bearbejder vi det?

2. Hvilken betydning har det, at der fokuseres på hverdagens indsatser og ikke nødvendigvis ekstraordinære hændelser?

3. Indsatslederen har en handletvang, omgivelserne såvel som eget mandskab forventer at der gøres "noget". Hvad betyder denne handletvang og det prædefinerede ansvar for læringspotentialiet?

4. Hvordan skabes rum for læring i redningsberedskabet i Norge og i Danmark?